Amostra / A09

Telemóvel perdido ou roubado: preparar, localizar e agir

Grátis: duas das oito tarefas, completas

Para quem acabou de ficar sem o telemóvel, perdido ou roubado, e para quem quer deixar tudo preparado antes. Serve para o teu iPhone ou Android, ou para o de um familiar que sabe e concorda.

Outro aparelho com internet (um computador, um tablet ou o telemóvel de alguém de confiança), a palavra-passe da tua conta Apple ou da tua Conta Google e outro telefone para ligares à operadora e ao banco. Para a Queixa Eletrónica, o Cartão de Cidadão ou a Chave Móvel Digital. Para a tarefa 08, o teu telemóvel e o código de desbloqueio.

Incluído no guia completo

01 Se acabou de acontecer: começa aqui
02 Localizar e fazer tocar (nesta amostra)
03 Marcar como perdido e bloquear
04 Se foi roubado: a polícia e a queixa
05 Cartão SIM, número e WhatsApp
06 Proteger as contas e o dinheiro
07 Apagar à distância, e quando
08 Preparar antes que aconteça (nesta amostra)

Os nomes dos botões seguem as páginas oficiais em português, consultadas em novembro de 2026: no iPhone, o manual do iOS 27; nas páginas da Google, que avisam que podem incluir tradução automática; na da Samsung, sem data. A página da Conta Google sobre dispositivos perdidos só está em português do Brasil, por isso não citamos os botões dela. Podem mudar com o modelo e a versão do sistema; se não encontrares um, usa a pesquisa das Definições ou abre a fonte oficial da tarefa.

Tarefa 02

Localizar e fazer tocar

Ver onde está o telemóvel e fazê-lo tocar, a partir de outro aparelho.

01 iPhone, noutro aparelho Apple: abre a app Encontrar, toca em «Dispositivos» e escolhe o iPhone. Toca no botão Mais: «Indicações» abre o caminho na app Mapas e, se estiveres perto, «Reproduzir som» fá-lo tocar. Num grupo de Partilha com a família, o iPhone aparece também na app Encontrar dos familiares.

02 iPhone, num computador ou num telemóvel emprestado: abre icloud.com/find e inicia sessão com a conta Apple. Não precisas do código de confirmação: se o pedir, escolhe o botão «Encontrar Dispositivos». Em «Todos os dispositivos», seleciona o iPhone e «Reproduzir um som». O som vai subindo e dura cerca de 2 minutos, mesmo no modo Sem som.

03 Android: abre android.com/find num navegador ou a app Localizador noutro Android; num telemóvel de outra pessoa, ela toca em «Iniciar sessão como convidado» e tu entras com a tua conta. Escolhe o telemóvel; pode ser pedido o PIN do ecrã de bloqueio dele. «Reproduzir som» toca no volume máximo durante 5 minutos, mesmo em silêncio. A menos de 10 metros, usa «Encontre nas proximidades».

04 O mapa mostra uma estimativa. No Android, o círculo à volta do ponto indica a confiança na precisão: o GPS erra cerca de 20 metros, a rede móvel até alguns milhares. Sem bateria ou desligado, vês a última localização conhecida: no iPhone, até 7 dias na app Encontrar (depois aparece «Nenhuma localização encontrada») e até 24 horas em icloud.com.

Confirma o resultado

Viste o telemóvel no mapa, ou a última localização conhecida, e, se estava por perto, ouviste-o tocar.

Se algo não correr como esperado

Usa isto só para o teu telemóvel ou para o de um familiar que sabe e concorda. Se foi roubado, ou se o mapa o mostra num sítio que não reconheces, não vás lá: a Apple diz para contactares as autoridades (tarefa 04). Se não aparece em lado nenhum, o Encontrar ou o Localizador podiam estar desligados: segue para a tarefa 06. Num aparelho emprestado, termina a sessão no fim.

Apple: localizar, marcar como perdido e apagar na app Encontrar · Apple: encontrar um iPhone ou iPad perdido · Apple: reproduzir um som em iCloud.com · Google: localizar, proteger ou apagar um Android perdido

Tarefa 08

Preparar antes que aconteça

Ligar hoje as proteções que vais querer ter no dia em que o telemóvel desaparecer.

01 iPhone: Definições, o teu nome, «Encontrar», «Encontrar iPhone», e ativa. Ativa também a rede Encontrar, para o veres offline, e «Enviar última localização», para quando a bateria estiver fraca. Depois, em «Face ID e código» (ou «Touch ID e código»), ativa a «Proteção de dispositivos roubados»: longe de casa e do trabalho, passa a pedir o Face ID ou o Touch ID e uma hora de espera para mudar a palavra-passe da conta Apple. Pede o iOS 17.3 ou posterior.

02 Android: Definições, «Segurança», «Localizador», e confirma «Permitir localizar o dispositivo». Em Definições, «Google», «Todos os serviços», «Localizador», toca em «Encontre os seus dispositivos offline» e escolhe uma opção com rede. Em «Google», «Todos os serviços», «Proteção contra roubo», ativa o «Bloqueio por deteção de roubo», o «Bloqueio do dispositivo offline» e o «Bloqueio remoto».

03 Conta Google: em «Segurança e início de sessão», «Validação em dois passos», cria «Códigos de segurança». Guarda-os em papel, longe do telemóvel e fora desta folha: se o telemóvel era o teu segundo passo, são eles que te deixam entrar.

04 Escreve o IMEI na folha. iPhone: Definições, «Geral», «Informações». Android: app Localizador, o teu telemóvel, «Definições». Faz cópias de segurança regulares (kit da iOutlet sobre cópias de segurança, vendido à parte): num telemóvel novo, restauras a partir delas e ativas logo o Encontrar ou o Localizador.

Confirma o resultado

O Encontrar ou o Localizador está ativo e aparece noutro aparelho, a proteção contra roubo está ligada, os códigos de segurança estão guardados fora do telemóvel e o IMEI está na folha.

Se algo não correr como esperado

Testa já: noutro aparelho, abre icloud.com/find ou android.com/find e confirma que o telemóvel aparece. Algumas opções do Android dependem do modelo e da versão. Num Galaxy, a Samsung tem também o serviço SmartThings Find (fonte abaixo). Antes de vender ou oferecer o iPhone, desativa a Proteção de dispositivos roubados.

Apple: configurar Encontrar · Apple: proteção de dispositivos roubados · Apple: usar a proteção de dispositivos roubados (manual do iPhone) · Google: preparar o Localizador · Google: proteção contra roubo no Android · Apple: encontrar o número de série ou o IMEI · Samsung: SmartThings Find

No kit completo

Esta amostra tem 2 das 8 tarefas. As outras 6 dão-te a ordem dos primeiros minutos, o bloqueio à distância, a queixa, o cartão SIM, as contas e o apagamento, com os nomes dos botões:

01 Se acabou de acontecer: começa aqui

A ordem dos primeiros minutos e uma tabela que te diz por onde começar, conforme o que aconteceu.

03 Marcar como perdido e bloquear

O Modo perdido no iPhone, «Marcar como perdido» no Android e quando deixar, ou não, um contacto no ecrã.

04 Se foi roubado: a polícia e a queixa

Porque não vais ao sítio do mapa, onde apresentar queixa, a Queixa Eletrónica e o que levar, IMEI incluído.

05 Cartão SIM, número e WhatsApp

O bloqueio do cartão SIM, o SIM novo com o mesmo número e o WhatsApp de volta, sem o pedido que o WhatsApp não pode atender.

06 Proteger as contas e o dinheiro

O telefonema ao banco, a revisão da conta Apple, a sessão terminada na Conta Google na altura certa e as palavras-passe a mudar.

07 Apagar à distância, e quando

Quando apagar, os botões do iPhone e do Android, o Bloqueio de ativação e o erro que facilita a revenda.

Kit completo: 4,90 €, IVA incluído. Inclui o guia, a lista de verificação e a folha de exercícios, com versão editável no navegador.

https://ioutlet.pt/recursos-digitais/telemovel-perdido-roubado/