Amostra / A12

Bloquear chamadas de spam e de telemarketing

Grátis: duas das oito tarefas, completas

Para quem recebe chamadas de telemarketing, gravações automáticas ou toques de números estrangeiros e quer que o telemóvel deixe de tocar por elas, sem perder as chamadas que importam. Serve para o iPhone, para os Android com a app Telefone da Google e para os Samsung Galaxy.

O teu telemóvel, atualizado, e o código para o desbloquear. Os números importantes que te ligam (família, médico, escola, banco), para os guardares nos contactos. Para as tarefas 06 e 07, um endereço de email e os contactos oficiais da tua operadora. Meia hora para as tarefas 02 a 05; o resto podes fazer noutro dia.

Incluído no guia completo

01 Antes de começar: as chamadas que não queres
02 iPhone: silenciar, filtrar e bloquear (nesta amostra)
03 Pixel e app Telefone da Google: spam e bloqueio (nesta amostra)
04 Samsung Galaxy: bloquear números e identificar spam
05 Correio de voz e chamadas perdidas
06 Os teus direitos: opor-te e reclamar
07 A tua operadora e a tua linha
08 Testar e manter: não perder as chamadas importantes

Os nomes dos botões seguem as páginas oficiais em português, consultadas em novembro de 2026: no iPhone, o manual do iOS 27 e os artigos da Apple; na Google, as páginas de ajuda da app Telefone, que avisam que podem incluir tradução automática; na Samsung, páginas de 2021 e 2022. Se não encontrares um botão, usa a pesquisa das Definições ou abre a fonte oficial da tarefa.

Tarefa 02

iPhone: silenciar, filtrar e bloquear

Escolher o que acontece às chamadas de números que não tens e bloquear quem insiste.

01 Em Definições, «Aplicações», «Telefone», em «Filtrar números desconhecidos», escolhe «Silenciar»: essas chamadas vão para o voicemail e aparecem em «Recentes». A opção «Perguntar motivo da chamada» pede o nome e o motivo antes de tocar, mas a Apple não inclui o português de Portugal nos idiomas dessa função.

02 No mesmo ecrã, em «Filtro de chamadas», ativa «Spam»: as chamadas que a operadora identifica como possivelmente indesejadas ou fraudulentas vão para o voicemail e para a lista «Spam». O filtro depende do que a operadora identifica. Se ativares «Números desconhecidos», as chamadas desses números saem de «Recentes» para uma lista à parte.

03 Bloquear: na app Telefone, na disposição unificada, toca em «Chamadas» e no número; na clássica, em «Recentes», toca no botão Informação junto ao número. Na clássica, ou com «Toque em Recentes para ligar» ativo, tocar no número liga de volta. Depois, «Bloquear contacto». Quem bloqueias pode deixar mensagem no voicemail, mas não recebes notificação e a pessoa não é avisada.

04 Gerir a lista: Definições, «Aplicações», «Telefone», «Contactos bloqueados»; para desbloquear, «Editar» e «Desbloquear». Se não a encontrares aí, procura «Contactos bloqueados» em «Privacidade e segurança», onde um artigo da Apple a indica para o iOS 26.

Confirma o resultado

Escolheste «Silenciar», o filtro «Spam» está ativo e sabes abrir a lista de contactos bloqueados.

Se algo não correr como esperado

Em roaming, as chamadas não são filtradas. Se ligares para os serviços de emergência, o filtro fica desativado durante 24 horas. Os nomes seguem o manual do iOS 27.

Apple: filtrar e bloquear chamadas no iPhone · Apple: gerir números desconhecidos · Apple: bloquear números de telefone, contactos e e-mails · Apple: disponibilidade das funcionalidades do iOS por idioma (em inglês)

Tarefa 03

Pixel e app Telefone da Google: spam e bloqueio

Ligar a proteção contra spam, bloquear números e corrigir enganos.

01 Na app Telefone, toca em «Mais opções», «Definições», «Identificação de chamadas e spam». Confirma que «Ver identificação de chamadas e spam» está ativa e ativa «Filtrar chamadas de spam»: essas chamadas não notificam, mas ficam no histórico e podes ouvir o correio de voz. O telemóvel pode enviar à Google os números que não estão nos teus contactos.

02 Bloquear um número: «Mais», «Histórico de chamadas», toca numa chamada desse número e em «Bloquear/denunciar spam». Se o ecrã mostrar «Chamada de spam suspeita», podes atender ou bloquear e denunciar.

03 Números privados: «Mais», «Definições», «Números bloqueados», ativa «Desconhecidos». Só bloqueia as chamadas privadas ou não identificadas; as de números que não tens guardados continuam a chegar. Para desbloquear, no mesmo ecrã, «Limpar» e «Desbloquear».

04 O Filtro de chamadas, que atende por ti e pergunta quem liga e porquê, não está disponível em Portugal: o país não está na lista da Google.

Confirma o resultado

«Ver identificação de chamadas e spam» e «Filtrar chamadas de spam» estão ativas e sabes encontrar «Números bloqueados».

Se algo não correr como esperado

Se uma chamada de alguém que conheces aparecer como spam, abre «Chamadas recentes», toca nela e em «Não é spam». As chamadas de um número bloqueado não ficam no histórico. Num Galaxy com a app Telefone da Samsung, segue a tarefa 04.

Google: identificação de chamadas e spam · Google: bloquear ou desbloquear um número na app Telefone · Google: Filtro de chamadas e onde está disponível

No kit completo

Esta amostra tem 2 das 8 tarefas. As outras 6 cobrem os tipos de chamadas indesejadas, o Samsung Galaxy, o correio de voz, os teus direitos, a operadora e o teste final, com os nomes dos botões e as entidades oficiais:

01 Antes de começar: as chamadas que não queres

Os quatro tipos de chamadas indesejadas, o que nunca fazer e uma tabela com a ordem das tarefas.

04 Samsung Galaxy: bloquear números e identificar spam

A lista de números bloqueados, o bloqueio de números privados e a proteção contra spam da app Telefone da Samsung.

05 Correio de voz e chamadas perdidas

A palavra-passe do voicemail, as mensagens que ficam sem tocar e como verificar um número antes de ligares de volta.

06 Os teus direitos: opor-te e reclamar

O que diz a lei, a frase da CNPD para pedires que deixem de te ligar e onde reclamar se não pararem.

07 A tua operadora e a tua linha

O barramento do audiotexto, dos números 7 e 8 e das chamadas sem número, e o que a operadora não consegue bloquear.

08 Testar e manter: não perder as chamadas importantes

Guardar os números que importam, fazer uma chamada de teste, rever as listas de filtrados e marcar a revisão anual.

Kit completo: 4,90 €, IVA incluído. Inclui o guia, a lista de verificação e a folha de exercícios, com versão editável no navegador.

https://ioutlet.pt/recursos-digitais/bloquear-chamadas/