Amostra / A10

Apagar o telemóvel antes de vender ou oferecer

Grátis: duas das oito tarefas, completas

Para quem vai vender, oferecer ou passar a um familiar um iPhone ou um telemóvel Android e quer levar os dados consigo e deixar o telemóvel livre das suas contas. Os passos do iPhone servem também para o iPad.

O telemóvel, carregado e ligado ao Wi-Fi, e o código de desbloqueio. A palavra-passe da tua conta Apple ou da tua Conta Google e, num Galaxy com conta Samsung, a dessa conta. O telemóvel novo ao lado, se o tiveres. Para o Apple Watch, o código do relógio. Uma hora sem pressa.

Incluído no guia completo

01 Antes de começar: o que precisas e a ordem
02 Copiar e passar os teus dados
03 Apple Watch e outros acessórios
04 Mensagens, WhatsApp e linha móvel
05 iPhone: sair da conta e desligar o Encontrar (nesta amostra)
06 Android: remover a Conta Google (nesta amostra)
07 Apagar o telemóvel
08 Conferir e entregar

Os nomes dos botões seguem as páginas oficiais em português, consultadas em novembro de 2026: no iPhone, o manual do iOS 27 e os artigos da Apple; nas páginas da Google, que avisam que podem incluir tradução automática; num Galaxy, a página da Samsung atualizada em setembro de 2026. No Android, o caminho muda com a marca: damos o do Pixel e o do Galaxy. Se não encontrares um botão, usa a pesquisa das Definições ou abre a fonte oficial da tarefa.

Tarefa 05

iPhone: sair da conta e desligar o Encontrar

Tirar o Bloqueio de ativação, para quem receber o iPhone o conseguir ativar.

01 Primeiro, a Proteção de dispositivos roubados: a Apple diz para a desativares antes de vender ou oferecer o iPhone, e o Encontrar não se desliga enquanto ela estiver ativa. Definições, «Face ID e código» (ou «Touch ID e código»), introduz o código, toca em «Proteção de dispositivos roubados» e desativa. Fora de casa e do trabalho, pode começar um intervalo de segurança: faz isto em casa.

02 Desliga o Encontrar: Definições, o teu nome, «Encontrar», «Encontrar iPhone», e desativa. Pede a palavra-passe da conta Apple. Ao desativar, o Bloqueio de ativação é removido.

03 Termina a sessão: Definições, o teu nome, desce e toca em «Terminar sessão». Com o iOS 26 ou posterior, aparecem duas opções. Escolhe «Terminar sessão mas não apagar» e apaga na tarefa 07, depois de decidires o eSIM: até lá, palavras-passe, fotografias e cartões da Carteira ficam no telemóvel. A outra, «Apagar este iPhone», remove-os logo. Se perguntar em que conta terminar sessão, termina em ambas. Com o iOS 18 ou anterior, introduz a palavra-passe e toca em «Desativar».

Confirma o resultado

A Proteção de dispositivos roubados e o Encontrar estão desativados e terminaste a sessão na conta Apple.

Se algo não correr como esperado

Se entregares o iPhone sem terminares a sessão nem o apagares pelas Definições, o Bloqueio de ativação pode deixá-lo ligado à tua conta: quem o configurar vê pedida a tua conta Apple, e a Apple diz a quem compra que não use um iPhone nesse estado. Já o entregaste? Na tarefa 08 está como remover o Bloqueio de ativação à distância. Se não te lembras da palavra-passe da conta Apple, repõe-na antes de continuar.

Apple: proteção de dispositivos roubados · Apple: usar a proteção de dispositivos roubados (manual do iPhone) · Apple: desativar a app Encontrar · Apple: antes de vender ou oferecer o iPhone · Apple: terminar sessão mas não apagar · Apple: Bloqueio de ativação para iPhone e iPad

Tarefa 06

Android: remover a Conta Google

Desligar a proteção do dispositivo, para quem receber o telemóvel o conseguir configurar.

01 Primeiro, restaura no telemóvel novo a cópia (tarefa 02). Sem telemóvel novo, guarda noutro sítio as SMS e o que precisares das apps: a página do Pixel avisa que, se removeres a Conta Google, a cópia de segurança é eliminada. Fotografias no Google Fotos e contactos na conta ficam. A Google avisa que eliminas do telemóvel o email, os contactos e as definições.

02 Abre a app Definições e toca em «Palavras-passe e contas». Se não existir, procura, conforme o telemóvel, «Utilizadores e contas», «Palavras-passe, chaves de acesso e preenchimento automático» ou «Palavra-passe, chaves de acesso e contas». Num Galaxy, pesquisa «Contas» nas Definições.

03 Em «Contas», toca na Conta Google e em «Remover conta»; para confirmar, toca outra vez em «Remover conta» e em «Eliminar». Se for a única Conta Google do telemóvel, pede o padrão, o PIN ou a palavra-passe. Se tens mais Contas Google no telemóvel, remove-as também.

04 Num Galaxy com conta Samsung, a Samsung indica que a reposição de fábrica pede a palavra-passe dessa conta para concluir: tem-na à mão para a tarefa 07.

Confirma o resultado

No menu das contas já não aparece nenhuma Conta Google tua.

Se algo não correr como esperado

A Google explica que, se um telemóvel protegido for roubado e apagado, só alguém com a tua Conta Google ou o teu bloqueio de ecrã o consegue usar; para desligar esta proteção, removes a conta. Se não a removeres e o telemóvel for reposto pelos botões, pede o bloqueio de ecrã antigo ou a Conta Google que lá estava; sem isso, não se usa.

Google: adicionar ou remover uma conta no Android · Google: proteção do dispositivo após reposição de fábrica · Google: reposição de fábrica do Pixel · Samsung: reposição de fábrica num Galaxy

No kit completo

Esta amostra tem 2 das 8 tarefas. As outras 6 dão-te a ordem completa, da cópia dos dados ao apagamento e à entrega, com os nomes dos botões:

01 Antes de começar: o que precisas e a ordem

O que tens de saber antes de mexer, o IMEI na folha e uma tabela com a ordem das tarefas e o porquê.

02 Copiar e passar os teus dados

A cópia antes de tudo, o sinal verde do iCloud e o erro de apagar fotografias à mão.

03 Apple Watch e outros acessórios

O desemparelhamento que tira o Bloqueio de ativação ao Apple Watch, o plano móvel do relógio e os AirPods.

04 Mensagens, WhatsApp e linha móvel

O iMessage desligado antes de ires para Android, o WhatsApp sem perder conversas nem a conta, e o eSIM.

07 Apagar o telemóvel

Os botões exatos no iPhone, no Pixel e no Galaxy, a escolha do eSIM e o que fica, ou não, apagado.

08 Conferir e entregar

Como confirmar que o telemóvel saiu das tuas contas e o que fazer se já o entregaste sem o preparar.

Kit completo: 4,90 €, IVA incluído. Inclui o guia, a lista de verificação e a folha de registo, com versão editável no navegador.

https://ioutlet.pt/recursos-digitais/apagar-telemovel/