Próbka / A09

Zgubiony lub skradziony telefon: przygotuj się, zlokalizuj i działaj

Za darmo: dwie z ośmiu zadań, gotowe

Dla kogoś, kto właśnie stracił telefon - zgubiony lub skradziony - i dla kogoś, kto chce mieć wszystko gotowe wcześniej. Działa na twoim iPhone'u lub Androidzie, albo na telefonie rodziny, która wie i się zgadza.

Inne urządzenie z internetem (komputer, tablet lub telefon kogoś zaufanego), hasło do twojego Konta Apple lub konta Google oraz inny telefon, by zadzwonić do operatora i banku. Do zawiadomienia o przestępstwie: dokument ze zdjęciem, np. dowód osobisty. Do zadania 08: twój telefon i kod odblokowujący.

Zawartość pełnego przewodnika

01 Jeśli to się właśnie stało: zacznij tutaj
02 Znajdź i odtwórz dźwięk (w tej próbce)
03 Oznacz jako zgubiony i zablokuj
04 Gdy został skradziony: policja i zawiadomienie
05 Karta SIM, numer i WhatsApp
06 Zabezpiecz konta i pieniądze
07 Zdalne czyszczenie i kiedy je wykonać
08 Przygotuj się przed zdarzeniem (w tej próbce)

Nazwy przycisków odpowiadają oficjalnym polskim stronom, sprawdzonym w listopadzie 2026 r.: na iPhonie: podręcznik iOS 27; na stronach Google, które ostrzegają o możliwym tłumaczeniu automatycznym; na stronie Samsunga, bez daty. Mogą się różnić w zależności od modelu i wersji systemu; jeśli nie znajdziesz któregoś, użyj wyszukiwania w Ustawieniach lub otwórz oficjalne źródło zadania.

Zadanie 02

Znajdź i odtwórz dźwięk

Zobacz, gdzie jest telefon, i odtwórz na nim dźwięk z innego urządzenia.

01 iPhone, na innym urządzeniu Apple: otwórz aplikację „Znajdź”, wejdź w „Urządzenia” i wybierz iPhone’a. Dotknij przycisku Więcej: „Trasa” otworzy lokalizację w Mapach, a jeśli jesteś blisko, „Odtwórz dźwięk” sprawi, że telefon zagra. Jeśli jesteś w grupie Udostępnianie w rodzinie, iPhone pokaże się też w aplikacji „Znajdź” u bliskich.

02 iPhone, na komputerze lub pożyczonym telefonie: otwórz icloud.com/find i zaloguj się na swoje Konto Apple. Nie potrzebujesz kodu weryfikacyjnego: jeśli zostanie o niego poproszony, wybierz przycisk „Znajdź urządzenia”. W „Wszystkie urządzenia” zaznacz iPhone’a i „Odtwórz dźwięk”. Głośność rośnie i dźwięk trwa około 2 minuty, nawet w trybie Cisza.

03 Android: otwórz android.com/find w przeglądarce lub aplikację Znajdź urządzenie na innym Androidzie; na telefonie innej osoby ona dotyka „Zaloguj jako gość”, a ty logujesz się swoim kontem. Wybierz telefon; może zostać poproszony o PIN ekranu blokady tego urządzenia. „Odtwórz dźwięk” zagra na maksymalnej głośności przez 5 minut, nawet w trybie cichym. Poniżej 10 metrów użyj „Znajdź w pobliżu”.

04 Mapa pokazuje szacunkową pozycję. Na Androidzie koło wokół punktu oznacza dokładność: GPS myli się o ok. 20 metrów, sieć komórkowa do kilku kilometrów. Bez baterii lub wyłączony widzisz ostatnią znaną lokalizację: na iPhonie do 7 dni w aplikacji „Znajdź” (potem „Nie znaleziono położenia”) i do 24 godzin na icloud.com.

Potwierdź wynik

Zobaczyłeś telefon na mapie lub jego ostatnią znaną lokalizację i, jeśli był blisko, usłyszałeś go.

Jeśli coś nie przebiegnie zgodnie z oczekiwaniami

Używaj tego tylko dla swojego telefonu lub bliskiej osoby, która wie i się zgadza. Jeśli został skradziony lub mapa pokazuje miejsce, którego nie znasz, nie idź tam: Apple zaleca skontaktowanie się z policją (zadanie 04). Jeśli nie widnieje nigdzie, „Znajdź” lub „Znajdź urządzenie” mogły być wyłączone: przejdź do zadania 06. Na pożyczonym urządzeniu wyloguj się na końcu.

Apple: lokalizowanie, oznaczanie jako zgubione i usuwanie w aplikacji „Znajdź” · Apple: znajdowanie zgubionego iPhone’a lub iPada · Apple: odtwarzanie dźwięku na iCloud.com · Google: zgubiony Android

Zadanie 08

Przygotuj się przed zdarzeniem

Włącz już dziś zabezpieczenia, które będziesz chciał mieć w dniu zniknięcia telefonu.

01 iPhone: Ustawienia, twoje imię i nazwisko, „Znajdź", „Znajdź iPhone", i włącz. Włącz też sieć Znajdź, by widzieć go offline, oraz „Wysyłaj ostatnie położenie", na wypadek słabej baterii. Potem w „Face ID i kod" (lub „Touch ID i kod") włącz „Ochrona skradzionego urządzenia": poza domem i pracą, będzie wymagał Face ID lub Touch ID i godziny oczekiwania na zmianę hasła konta Apple. Wymaga iOS 17.3 lub nowszego.

02 Android: Ustawienia, „Bezpieczeństwo", „Znajdź urządzenie", i sprawdź, czy „Zezwalaj na lokalizowanie urządzenia" jest włączone. W Ustawieniach, „Google", „Wszystkie usługi", „Znajdź urządzenie", dotknij „Znajdź urządzenia offline" i wybierz opcję z siecią. W „Google", „Wszystkie usługi", „Ochrona w razie kradzieży", włącz „Blokada po wykryciu kradzieży", „Blokada urządzenia offline" i „Zdalna blokada".

03 Konto Google: w „Bezpieczeństwo i logowanie", „Weryfikacja dwuetapowa", utwórz „Kody zapasowe". Zapisz je na papierze, z dala od telefonu i poza tą kartką: jeśli telefon był twoim drugim krokiem, to one pozwolą ci się zalogować.

04 Zanotuj IMEI na kartce. iPhone: Ustawienia, „Ogólne", „Informacje". Android: aplikacja Znajdź urządzenie, twój telefon, „Ustawienia". Rób regularne kopie zapasowe (kit iOutlet o kopiach zapasowych, sprzedawany osobno): na nowym telefonie przywrócisz z nich dane i od razu włączysz Znajdź lub Znajdź urządzenie.

Potwierdź wynik

Znajdź lub Znajdź urządzenie jest aktywne i telefon widoczny na innym urządzeniu, ochrona przed kradzieżą jest włączona, kody zapasowe zapisane poza telefonem i IMEI na kartce.

Jeśli coś nie przebiegnie zgodnie z oczekiwaniami

Przetestuj to już teraz: na innym urządzeniu otwórz icloud.com/find lub android.com/find i potwierdź, że telefon się pojawia. Niektóre opcje Androida zależą od modelu i wersji. W Galaxy Samsung oferuje też usługę SmartThings Find (źródło poniżej). Przed sprzedażą lub oddaniem iPhone'a wyłącz Ochronę kradzionego urządzenia.

Apple: konfiguracja Znajdź · Apple: ochrona skradzionych urządzeń · Apple: korzystanie z ochrony skradzionych urządzeń (instrukcja iPhone'a) · Google: przygotowanie Znajdź moje urządzenie · Google: ochrona przed kradzieżą na Androidzie · Apple: znajdowanie numeru seryjnego lub IMEI · Samsung: SmartThings Find

W pełnym zestawie

Ta próbka ma 2 z 8 zadań. Pozostałe 6 dają ci kolejność pierwszych minut, zdalne blokowanie, zawiadomienie, kartę SIM, konta i wyczyszczenie, z nazwami przycisków:

01 Jeśli to się właśnie stało: zacznij tutaj

Kolejność pierwszych minut i tabela, która mówi, od czego zacząć, w zależności od tego, co się stało.

03 Oznacz jako zgubiony i zablokuj

Tryb zgubiony na iPhonie, „Oznacz jako utracone" na Androidzie i kiedy zostawić, a kiedy nie, kontakt na ekranie.

04 Gdy został skradziony: policja i zawiadomienie

Dlaczego nie idziesz na miejsce z mapy, gdzie zgłosić kradzież, jak wysłać zawiadomienie na piśmie i co zabrać, w tym numer IMEI.

05 Karta SIM, numer i WhatsApp

Blokada karty SIM, nowa karta SIM z tym samym numerem i powrót WhatsApp, bez prośby o to, czego WhatsApp nie może zrealizować.

06 Zabezpiecz konta i pieniądze

Telefon do banku, przegląd konta Apple, wylogowanie z konta Google we właściwym momencie i hasła do zmiany.

07 Zdalne czyszczenie i kiedy je wykonać

Kiedy usuwać dane, przyciski na iPhonie i Android, blokada aktywacji i błąd ułatwiający odsprzedaż.

Pełny zestaw: 4,90 €, VAT wliczony. Zawiera poradnik, listę kontrolną i arkusz ćwiczeń, z wersją do edycji w przeglądarce.

https://ioutlet.pl/recursos-digitales/telefon-zgubiony-ukradziony/