Próbka / A06

Oszustwa SMS i WhatsApp: rozpoznawanie i blokowanie

Za darmo: dwa z ośmiu zadań, kompletne

Dla osób otrzymujących SMS-y, połączenia i wiadomości WhatsApp od nieznajomych, które chcą wiedzieć, co zignorować, co włączyć w telefonie i co zrobić, jeśli już wpadły w pułapkę. Przydatne też do przygotowania telefonu rodzica, mamy lub dziadka.

Twój telefon (iPhone lub Android), kod do odblokowania, zaktualizowany WhatsApp i adres e-mail, do którego masz dostęp. Do zadania 06: karta lub aplikacja twojego banku. Do zadania 08: telefon członka rodziny, z nim obecnym.

Zawartość pełnego przewodnika

01 Rozpoznać sygnały (w tej próbce)
02 Zabezpiecz konto WhatsApp (w tej próbce)
03 Filtrowanie wiadomości i połączeń na iPhonie
04 Filtruj wiadomości i połączenia na Androidzie
05 „Cześć mamo, cześć tato”: potwierdź przed przelewem
06 Linki, kody i płatności
07 Jeśli już kliknąłeś, zapłaciłeś lub podałeś kod
08 Zabezpiecz telefon członka rodziny

Nazwy przycisków odpowiadają oficjalnym polskim interfejsom z listopada 2026 r. Mogą się zmieniać w zależności od modelu i wersji systemu; jeśli nie znajdziesz któregoś, otwórz oficjalne źródło podane w zadaniu.

Zadanie 01

Rozpoznać sygnały

Zatrzymać się przed kliknięciem, odpowiedzią lub płatnością.

01 Sygnały powtarzają się. Pośpiech lub groźba: zablokowane konto, dług, komornik. Link do otwarcia już teraz. Prośba o kod, hasło, PIN lub dane karty. Ktoś, kto udaje członka rodziny, banku lub instytucji publicznej, piszący z nieznanego numeru.

02 Sprawdź link przed kliknięciem: może wyglądać poprawnie, a adres nie odpowiadać stronie firmy. Na iPhone'ie przytrzymaj link, by zobaczyć adres.

03 Zasada: jeśli nieoczekiwana wiadomość prosi o pieniądze, kod lub dane, traktuj ją jako oszustwo, dopóki nie potwierdzisz inną drogą. Nie odpowiadaj, nie klikaj i nie przesyłaj dalej. Potwierdź kontaktem, który już miałeś, nigdy tym z wiadomości.

Wiadomość mówi	Co chcą ode mnie	Zrób to
Podejrzany ruch na twoim koncie; bank go anuluje	Kod, który bank wysyła ci w SMS	Wyłącz. Zadzwoń sam do banku
Dług w Urzędzie Skarbowym lub zamówienie do opłacenia	Żebyś otworzył link i zapłacił	Usuń. Sprawdź na oficjalnej stronie lub w aplikacji
Dziecko lub bliska osoba z nowym numerem i awaria	Przelew dzisiaj	Zadzwoń na stary numer (zadanie 05)
Praca dobrze płatna lub zdalna	Dane osobowe lub pieniądze na rekrutację	Nie odpowiadaj. Zablokuj i zgłoś numer

Potwierdź wynik

Otworzyłeś ostatnie SMS-y i rozmowy z nieznajomych numerów i potrafisz powiedzieć, jaki sygnał ma każda z nich albo dlaczego go nie ma.

Jeśli coś nie przebiegnie zgodnie z oczekiwaniami

Fakt, że ktoś zna twoje imię, adres lub bank, nic nie dowodzi: te dane mogą być w sieci. Twój bank nigdy nie poprosi cię e-mailem, SMS-em ani telefonem o hasła dostępu ani kody do anulowania operacji.

WhatsApp: podejrzane wiadomości i oszustwa · Apple: rozpoznawanie i unikanie oszustw i phishingu · Narodowy Bank Polski: porady, jak być bezpiecznym w sieci · KNF: fałszywi konsultanci bankowi · KAS: fałszywe wiadomości o długach podatkowych

Zadanie 02

Zabezpiecz konto WhatsApp

Zamknij drzwi przed kradzieżą konta, zanim ktoś to spróbuje.

01 Sześciocyfrowy kod, który WhatsApp wysyła ci w SMS, to klucz do twojego konta. Nigdy go nie udostępniaj, nawet znajomym lub rodzinie. Jeśli otrzymasz go nieproszony, ktoś wpisał twój numer; bez kodu nie wejdzie.

02 Włącz weryfikację dwuetapową. Android: trzy pionowe kropki, Ustawienia, Konto, Weryfikacja dwuetapowa. iPhone: Ustawienia, Konto, Weryfikacja dwuetapowa. Wybierz „Włącz weryfikację dwuetapową", ustaw silne hasło, potwierdź je i podaj adres e-mail, do którego masz dostęp. WhatsApp zastępuje stary 6-cyfrowy PIN tym hasłem.

03 W Ustawieniach (na iPhonie Ustawienia lub twoje zdjęcie profilu), Prywatność, Grupy, wybierz „Moje kontakty": osoby spoza kontaktów nie dodadzą cię do grup bez zgody. W Prywatności, Połączenia, włącz „Wycisz nieznane numery": te połączenia nie dzwonią, ale widnieją w zakładce Połączenia.

04 Otwórz Połączone urządzenia (Android: trzy pionowe kropki; iPhone: Ustawienia lub twoje zdjęcie profilu). Jeśli widzisz nieznany komputer lub przeglądarkę, dotknij go i wybierz „Zakończ sesję".

Potwierdź wynik

Weryfikacja dwuetapowa jest aktywna z twoim e-mailem, grupy ustawione na „Moje kontakty", „Cisza nieznanych numerów" włączona i brak nierozpoznanych urządzeń połączonych.

Jeśli coś nie przebiegnie zgodnie z oczekiwaniami

Jeśli WhatsApp pokaże „Twój numer telefonu został zarejestrowany w WhatsApp na nowym urządzeniu", ktoś użył twojego numeru: wykonaj zadanie 07. Nigdy nie wyłączaj weryfikacji dwuetapowej na prośbę kogoś. Ustaw trudne hasło na poczcie głosowej, by nikt nie posłuchał twojego kodu.

WhatsApp: kod weryfikacyjny, którego nie prosiłeś · WhatsApp: zarządzanie weryfikacją dwuetapową · WhatsApp: prywatność grup · WhatsApp: wyciszanie nieznanych numerów · WhatsApp: połączone urządzenia · WhatsApp: bezpieczeństwo konta

W pełnym zestawie

Ta próbka zawiera 2 z 8 zadań. Pozostałe 6 włącza zabezpieczenia w iPhonie i Android, z nazwami przycisków, i daje ci plan na wypadek, gdybyś już kliknął:

03 Filtrowanie wiadomości i połączeń na iPhonie

Filtruj nieznane w Wiadomościach, zgłaszaj spam bez odpowiadania i decyduj, co dzieje się z połączeniami od numerów, których nie masz w kontaktach.

04 Filtruj wiadomości i połączenia na Androidzie

Ochrona przed spamem i oszustwami w Wiadomościach Google, filtr połączeń spamowych i blokada numerów w Galaxy.

05 „Cześć mamo, cześć tato": potwierdź przed przelewem

Jak działa oszustwo, rozmowa, która je obala, i hasło rodzinne, które ustalicie raz.

06 Linki, kody i płatności

Bezpieczna droga do banku, co naprawdę autoryzuje kod i powiadomienie o prośbie o pieniądze, które po zaakceptowaniu płaci innemu.

07 Jeśli już kliknąłeś, zapłaciłeś lub podałeś kod

Prawidłowa kolejność: bank, hasła, WhatsApp, zawiadomienie i zgłoszenie, co zabrać i błąd, który sprawia, że tracisz konto.

08 Zabezpiecz telefon członka rodziny

Pół godziny sesji, we właściwej kolejności, by telefon rodzica lub dziadka był zabezpieczony, a on - przygotowany.

Pełny zestaw: 4,90 €, w tym VAT. Zawiera poradnik, listę kontrolną i kartę ćwiczeń, z wersją do edycji w przeglądarce.

https://ioutlet.pl/recursos-digitales/burlas-sms-whatsapp/