Próbka / A12

Blokowanie połączeń spamowych i telemarketingowych

Za darmo: dwa z ośmiu zadań, kompletne

Dla osób, które otrzymują połączenia telemarketingowe, nagrania automatyczne lub nieodebrane połączenia z zagranicznych numerów i chcą, by telefon przestał dzwonić przez nie, nie tracąc ważnych połączeń. Działa na iPhone, na Androidzie z aplikacją Telefon Google oraz na Samsungach Galaxy.

Twój telefon, zaktualizowany, i kod do odblokowania. Ważne numery, które do ciebie dzwonią (rodzina, lekarz, szkoła, bank), by je zapisać w kontaktach. Do zadań 06 i 07: adres e-mail i oficjalne kontakty twojego operatora. Pół godziny na zadania 02–05; resztę możesz zrobić innego dnia.

Zawartość pełnego przewodnika

01 Zanim zaczniesz: połączenia, których nie chcesz
02 iPhone: wyciszanie, filtrowanie i blokowanie (w tej próbce)
03 Pixel i aplikacja Telefon Google: spam i blokowanie (w tej próbce)
04 Samsung Galaxy: blokowanie numerów i identyfikacja spamu
05 Poczta głosowa i nieodebrane połączenia
06 Twoje prawa: sprzeciw i reklamacja
07 Twój operator i twoja linia
08 Testować i dbać: nie przegapić ważnych połączeń

Nazwy przycisków zgodne z oficjalnymi stronami polskimi z listopada 2026: na iPhone - podręcznik iOS 27 i artykuły Apple; w Google - strony pomocy aplikacji Telefon, które ostrzegają, że mogą zawierać tłumaczenie automatyczne; na stronach Samsung Polska. Jeśli nie znajdziesz przycisku, użyj wyszukiwarki w Ustawieniach lub otwórz oficjalne źródło zadania.

Zadanie 02

iPhone: wyciszanie, filtrowanie i blokowanie

Wybierz, co dzieje się z połączeniami z numerów, których nie masz, i zablokuj upartych.

01 W Ustawieniach, „Aplikacje”, „Telefon”, w opcjach dla nieznanych numerów wybierz „Wyciszaj”: te połączenia trafiają do poczty głosowej i pojawiają się w karcie „Ostatnie”. Opcja „Pytaj o powód połączenia” prosi o imię i powód, zanim iPhone zadzwoni, ale Apple nie uwzględnia polskiego wśród języków tej funkcji.

02 Na tym samym ekranie, w części dotyczącej filtrowania połączeń włącz „Spam”: połączenia, które operator identyfikuje jako potencjalnie niechciane lub oszustwa, trafiają do poczty głosowej i na listę „Spam”. Filtrowanie zależy od tego, co zidentyfikuje operator. Jeśli włączysz „Nieznani dzwoniący”, połączenia z takich numerów znikną z listy „Ostatnie” i trafią na oddzielną listę „Nieznani dzwoniący”.

03 Blokowanie: w aplikacji Telefon, w ujednoliconym układzie, dotknij „Połączenia” i numer; w klasycznym, w karcie „Ostatnie”, dotknij przycisk informacji obok numeru. W klasycznym układzie, lub z włączoną opcją „Stuknij w Ostatnie, aby zadzwonić”, dotknięcie numeru oddzwania. Następnie „Blokuj kontakt”. Zablokowana osoba może zostawić wiadomość w poczcie głosowej, ale nie otrzymasz powiadomienia, a dzwoniący nie zostanie poinformowany.

04 Zarządzanie listą: Ustawienia, „Aplikacje”, „Telefon”, „Zablokowane kontakty”; aby odblokować, „Edycja” i „Odblokuj”. Jeśli nie znajdziesz tam, poszukaj „Zablokowane kontakty” w „Prywatność i ochrona”, gdzie artykuł Apple wskazuje to miejsce dla iOS 26.

Potwierdź wynik

Wybrano „Wyciszaj”, filtr „Spam” jest aktywny i wiesz, jak otworzyć listę zablokowanych kontaktów.

Jeśli coś nie przebiegnie zgodnie z oczekiwaniami

W roamingu połączenia nie są filtrowane. Jeśli zadzwonisz na numer alarmowy, kontrola połączeń wyłącza się na 24 godziny. Nazwy zgodne z podręcznikiem iOS 27.

Apple: filtrowanie i blokowanie połączeń na iPhonie · Apple: zarządzanie nieznanymi numerami · Apple: blokowanie numerów telefonów, kontaktów i e-maili · Apple: dostępność funkcji iOS według języka (w języku angielskim)

Zadanie 03

Pixel i aplikacja Telefon Google: spam i blokowanie

Włącz ochronę przed spamem, blokuj numery i poprawiaj błędy.

01 W aplikacji Telefon kliknij „Więcej opcji”, „Ustawienia”, „ID rozmówcy i spam”. Sprawdź, czy opcja „ID rozmówcy i spam” jest włączona, i włącz „Filtruj połączenia określone jako spam”: takie połączenia nie wyświetlają powiadomień, ale zostają w historii połączeń i możesz odsłuchać pocztę głosową. Telefon może wysyłać do Google numery, których nie masz w kontaktach.

02 Blokowanie numeru: „Więcej”, „Historia połączeń”, kliknij połączenie z tego numeru, a potem „Zablokuj/zgłoś spam”. Jeśli na ekranie zobaczysz „Podejrzenie spamu”, możesz odebrać albo zablokować i zgłosić numer.

03 Numery prywatne: „Więcej”, „Ustawienia”, „Zablokowane numery”, włącz „Nieznane”. Blokuje to tylko połączenia prywatne lub nieidentyfikowane; połączenia z numerów, których nie masz zapisanych, nadal docierają. Aby odblokować, na tym samym ekranie „Wyczyść” i „Odblokuj”.

04 Filtrowanie połączeń, które odbiera za ciebie i pyta, kto dzwoni i po co, nie jest dostępne w Polsce: kraj nie znajduje się na liście Google.

Potwierdź wynik

„ID rozmówcy i spam” oraz „Filtruj połączenia określone jako spam” są włączone i umiesz znaleźć „Zablokowane numery”.

Jeśli coś nie przebiegnie zgodnie z oczekiwaniami

Jeśli połączenie od kogoś, kogo znasz, pojawi się jako spam, otwórz „Ostatnie połączenia”, dotknij go i wybierz „To nie spam”. Połączenia z zablokowanego numeru nie pojawiają się w historii. W Galaxy z aplikacją Telefon Samsungu przejdź do zadania 04.

Google: identyfikator połączeń i ochrona przed spamem · Google: blokowanie lub odblokowywanie numeru w aplikacji Telefon · Google: Filtr połączeń i gdzie jest dostępny

W pełnym pakiecie

Ta próbka zawiera 2 z 8 zadań. Pozostałe 6 obejmują typy niechcianych połączeń, Samsung Galaxy, pocztę głosową, twoje prawa, operatora i test końcowy, z nazwami przycisków i urzędami:

01 Zanim zaczniesz: połączenia, których nie chcesz

Cztery typy niechcianych połączeń, czego nigdy nie robić i tabela z kolejnością zadań.

04 Samsung Galaxy: blokowanie numerów i identyfikacja spamu

Lista zablokowanych numerów, blokowanie numerów prywatnych i ochrona przed spamem w aplikacji Telefon Samsunga.

05 Poczta głosowa i nieodebrane połączenia

Hasło poczty głosowej, wiadomości, które przychodzą bez dzwonienia, i jak zweryfikować numer przed oddzwonieniem.

06 Twoje prawa: sprzeciw i reklamacja

Co mówi prawo, zdanie, którym sprzeciwisz się dzwoniącym, i gdzie zgłosić sprawę, jeśli nie przestaną.

07 Twój operator i twoja linia

Blokada usług z dodatkowym świadczeniem (numerów premium) oraz połączeń bez numeru, i o co zapytać operatora.

08 Testować i dbać: nie przegapić ważnych połączeń

Zapisać numery ważne, zrobić testowe połączenie, przejrzeć listy filtrowanych i zaplanować roczny przegląd.

Pełny pakiet: 4,90 €, w tym VAT. Zawiera poradnik, listę kontrolną i arkusz ćwiczeń, z wersją do edycji w przeglądarce.

https://ioutlet.pt/pl/zasoby-cyfrowe/blokowanie-spamu-i-telemarketingu/