Voorbeeld / A05

# Van telefoon wisselen met je data in orde

## Gratis: twee van de acht taken, compleet

Voor iedereen die van iPhone of Android wisselt, in beide richtingen, en zeker wil weten dat contacten, foto's, gesprekken en toegang op de nieuwe telefoon staan.

Beide telefoons, en je moet beide kunnen ontgrendelen (code, PIN of patroon). Opladers, wifi, vrije ruimte op de nieuwe en, als de weg dat vraagt, een datakabel. Je moet ook in je accounts kunnen (Apple, Google, Samsung) en de SIM- of eSIM-kaart van je nummer hebben.

Inbegrepen in de volledige handleiding

01 Inventaris maken voor de wissel
02 De juiste weg kiezen (in deze proef)
03 Van iPhone naar iPhone
04 Van Android naar iPhone (in deze proef)
05 Naar een Galaxy of andere Android
06 Gesprekken, authenticatie en essentiële apps
07 Controleren of gegevens en mobiele lijn kloppen
08 De overstap afsluiten met een nieuwe back-up

De knopnamen volgen de officiële Nederlandse pagina's, geraadpleegd in november 2026. Ze kunnen verschillen per model en systeemversie; als je er een niet vindt, open de officiële bron die in de taak staat.

Taak 02

# De juiste weg kiezen

## Eén tool gebruiken, de juiste voor jouw telefooncombinatie.

01 Zoek je rij in de tabel en open de officiële bron van die tool. Kies één weg: tools mengen creëert dubbele contacten en foto's en het is niet meer duidelijk welke versie de juiste is.

02 Let op het moment. Migreren naar iOS, en daarmee WhatsApp van Android naar iPhone, werkt alleen tijdens de eerste configuratie van de iPhone. Als je de nieuwe al in gebruik hebt, moet je hem wissen om terug te gaan: bewaar eerst wat je erop hebt gezet.

03 Als je van iPhone naar Android gaat, schakel iMessage uit op de iPhone voordat je de SIM-kaart eruit haalt. Als je dat niet doet, kunnen SMS-berichten van iPhone-gebruikers nog steeds op de oude telefoon terechtkomen.

| Van → naar | Tool | Wanneer |
|---|---|---|
| iPhone → iPhone | Quick Start of iCloud-reservekopie | Tijdens configuratie van de nieuwe |
| Android → iPhone | App 'Migreren naar iOS', op Android | Alleen tijdens configuratie van de iPhone |
| Android → Galaxy | Smart Switch, op beide | Tijdens configuratie of later in de app |
| iPhone → Galaxy | Smart Switch, met kabel of draadloos | Tijdens configuratie van de Galaxy |
| iPhone of Android → andere Android | Assistent van de nieuwe en Google-account | Tijdens configuratie van de nieuwe |

### Controleer het resultaat

Je hebt een rij uit de tabel gekozen en de officiële bron van die tool openstaan.

### Als iets niet zoals verwacht verloopt

Als de nieuwe telefoon een scherm met bedrijfs- of schoolbeheer (MDM) toont, stop dan en neem contact op met de winkel waar je hem kocht. Dwing geen weg die bedoeld is voor een andere combinatie.

Apple: Snel starten tussen iPhones · Apple: migreren van Android naar iPhone · Samsung: Smart Switch en compatibiliteit · Samsung: van iPhone naar Galaxy · Google: overstappen naar een nieuwe Android · Google: overstappen van iMessage naar Google Berichten

Taak 04

# Van Android naar iPhone

## Alles migreren, WhatsApp inbegrepen, in het enige moment dat het kan.

01 Op de Android zet je Wi-Fi aan en installeer je de app Naar iOS. Controleer of de iPhone voldoende ruimte heeft voor alles wat je meeneemt. Voor WhatsApp: hetzelfde nummer, Android 5 of nieuwer, iOS 15.5 of nieuwer en WhatsApp up-to-date op beide. Sluit beide aan op de stroom.

02 Op de nieuwe iPhone, in het scherm Snel starten, tik je op “Configureer zonder ander apparaat”. In het scherm “Apps en gegevens overzetten” kies je “Van Android” en tik je op “Zet over met app”.

03 Op de Android open je Naar iOS en tik je op “Doorgaan” en “Accepteren”. Op de iPhone tik je op “Doorgaan” en wacht je tot de code van zes of tien cijfers verschijnt. Voer die code in op de Android en tik op “Verbinden” om deel te nemen aan het tijdelijke Wi-Fi-netwerk van de iPhone.

04 In het scherm “Gegevens overzetten” selecteer je wat je wilt meenemen. Voor WhatsApp vink je het aan en tik je op “Starten”: de sessie op de Android wordt beëindigd, dat is normaal. Tik op “Volgende” en “Doorgaan”.

05 Gebruik geen van de twee tot de balk op de iPhone helemaal vol is, zelfs als de Android al zegt dat hij klaar is. Tik op “Gereed” op de Android en op “Doorgaan” op de iPhone; activeer je nummer wanneer daarom wordt gevraagd. Ten slotte installeer je WhatsApp op de iPhone, log in met hetzelfde nummer en tik op “Starten”.

| Komt over | Komt niet over |
|---|---|
| Contacten, berichten en SMS, belgeschiedenis, agenda's, e-mailaccounts | Muziek, boeken en PDF's (handmatig kopiëren) |
| Foto's, video's, bestanden, spraakopnames, bladwijzers, scherminstellingen | Apps: alleen enkele gratis apps die in beide winkels bestaan |
| WhatsApp-gesprekken | In WhatsApp: belgeschiedenis, weergavenaam en ontvangen media in kanalen |

### Controleer het resultaat

Alles wat je hebt geselecteerd, WhatsApp inbegrepen, opent op de iPhone.

### Als iets niet zoals verwacht verloopt

Heb je de instelling van de iPhone al voltooid? Dit pad is pas weer beschikbaar na een reset: bewaar eerst wat erop staat. De WhatsApp-overdracht werkt niet met WhatsApp Business.

Apple: migreren van Android naar iPhone · WhatsApp: gesprekken van Android naar iPhone

# In de complete kit

Deze proefversie bevat 2 van de 8 taken. De andere 6 brengen je tot het einde van de overstap, met de namen van de knoppen en wat je bij elke stap moet controleren:

01 Inventaris maken voor de wissel

Het inventarisblad en de back-up met datum: je weet wat je mee moet nemen voordat je begint.

03 Van iPhone naar iPhone

Downloaden vanuit iCloud of direct overzetten vanaf de oude, en wat er in elk geval verandert.

05 Naar een Galaxy of andere Android

Waarom foto's die alleen in iCloud staan niet via Smart Switch gaan, en wat je op de iPhone moet veranderen vooraf.

06 Gesprekken, authenticatie en essentiële apps

WhatsApp in elke telefooncombinatie, de authenticator-app en de heractivering van bank, Tikkie en DigiD.

07 Controleren of gegevens en mobiele lijn kloppen

Hoe je bevestigt dat alles overgekomen is, inclusief SMS van iPhone-gebruikers na het verlaten van iMessage.

08 De overstap afsluiten met een nieuwe back-up

De eerste kopie van de nieuwe telefoon en de juiste volgorde om de oude te wissen zonder hem geblokkeerd te laten voor de ontvanger.

## Complete kit: 4,90 €, BTW inbegrepen. Bevat de gids, de controlelijst en het inventarisatieblad, met een bewerkbare versie in de browser.

https://ioutlet.nl/recursos-digitales/cambiar-de-movil/