Voorbeeld / A10

De telefoon wissen voordat je hem verkoopt of weggeeft

Gratis: twee van de acht taken, compleet

Voor wie een iPhone of Android-telefoon gaat verkopen, weggeven of doorgeven aan een familielid en de data mee wil nemen en de telefoon vrij wil maken van eigen accounts. De iPhone-stappen gelden ook voor de iPad.

De telefoon, opgeladen en verbonden met wifi, en de ontgrendelcode. Het wachtwoord van je Apple Account of Google-account en, bij een Galaxy met Samsung-account, dat wachtwoord. De nieuwe telefoon ernaast, als je die hebt. Voor de Apple Watch, de code van de horloge. Een uur rust.

Inbegrepen in de volledige handleiding

01 Voordat je begint: wat je nodig hebt en de volgorde
02 Je gegevens kopiëren en overzetten
03 Apple Watch en andere accessoires
04 Berichten, WhatsApp en mobiele lijn
05 iPhone: uitloggen en “Zoek mijn” uitschakelen (in deze proef)
06 Android: Google-account verwijderen (in deze proef)
07 De telefoon wissen
08 Controleren en overhandigen

De knopnamen volgen de officiële Nederlandse pagina's, geraadpleegd in november 2026: voor iPhone de iOS 27-handleiding en Apple-artikelen; voor Google-pagina's, die vermelden dat ze automatische vertaling kunnen bevatten; voor Galaxy de Samsung-pagina bijgewerkt in september 2026. Op Android verschilt het pad per merk: we geven het Pixel-pad en het Galaxy-pad. Als je een knop niet vindt, gebruik de zoekfunctie in Instellingen of open de officiële bron van de taak.

Taak 05

iPhone: uitloggen en “Zoek mijn” uitschakelen

De Activeringsvergrendeling weghalen, zodat wie de iPhone ontvangt hem kan activeren.

01 Eerst “Bescherming voor gestolen apparaat”: Apple zegt dat je die uitschakelt voordat je de iPhone verkoopt of weggeeft, en “Zoek mijn” kan niet uit zolang die aanstaat. Instellingen, “Face ID en toegangscode” (of “Touch ID en toegangscode”), voer de code in, tik op “Bescherming voor gestolen apparaat” en zet het uit. Buiten huis en werk kan een veiligheidsvertraging starten: doe dit thuis.

02 Zet “Zoek mijn” uit: Instellingen, jouw naam, “Zoek mijn”, “Zoek mijn iPhone”, en zet het uit. Je Apple Account-wachtwoord wordt gevraagd. Bij uitschakelen verdwijnt de Activeringsvergrendeling.

03 Log uit: Instellingen, jouw naam, scroll naar beneden en tik op “Afmelden”. Met iOS 26 of nieuwer zie je twee opties. Kies “Log uit maar wis niets” en wis in taak 07, nadat je hebt besloten wat je met de eSIM doet: tot dan blijven wachtwoorden, foto’s en kaarten van Portemonnee op de telefoon. De andere, “Wis deze iPhone”, verwijdert ze direct. Wordt gevraagd van welk account je wilt afmelden? Tik op “Beide accounts afmelden”. Met iOS 18 of ouder voer je het wachtwoord in en tik je op “Uitschakelen”.

Controleer het resultaat

“Bescherming voor gestolen apparaat” en “Zoek mijn” staan uit, en je bent afgemeld van je Apple Account.

Als iets niet zoals verwacht verloopt

Als je de iPhone oplevert zonder af te melden en te wissen via Instellingen, kan de Activeringsvergrendeling hem aan je account koppelen: wie hem instelt ziet je Apple Account gevraagd, en Apple zegt tegen kopers om zo’n iPhone niet te kopen. Heb je hem al gegeven? In taak 08 staat hoe je de Activeringsvergrendeling op afstand verwijdert. Weet je je Apple Account-wachtwoord niet meer? Zet het dan eerst opnieuw voordat je doorgaat.

Apple: diefstalbeveiliging · Apple: diefstalbeveiliging gebruiken (iPhone-handleiding) · Apple: “Zoek mijn” uitschakelen op apparaten en objecten · Apple: voordat je de iPhone verkoopt of weggeeft · Apple: afmelden zonder te wissen · Apple: Activeringsvergrendeling voor iPhone en iPad

Taak 06

Android: Google-account verwijderen

De apparaatbeveiliging uitschakelen, zodat wie de telefoon ontvangt hem kan instellen.

01 Eerst de back-up herstellen op de nieuwe telefoon (taak 02). Geen nieuwe telefoon? Bewaar SMS en wat je nodig hebt uit apps ergens anders: de Pixel-pagina waarschuwt dat de back-up verdwijnt als je het Google-account verwijdert. Foto's in Google Foto's en contacten in het account blijven bewaard. Google waarschuwt dat je e-mail, contacten en instellingen van de telefoon verwijdert.

02 Open de app Instellingen en tik op "Wachtwoorden en accounts". Als die niet bestaat, zoek, afhankelijk van de telefoon, "Gebruikers en accounts", "Wachtwoorden, toegangssleutels en automatisch invullen", "Wachtwoorden, toegangssleutels en accounts" of "Accounts beheren". Op een Galaxy zoek je "Accounts" in Instellingen.

03 In "Accounts" tik je op het Google-account en op "Account verwijderen"; om te bevestigen tik je nogmaals op "Account verwijderen" en op "Verwijderen". Als het de enige Google-account op de telefoon is, wordt het patroon, de PIN of het wachtwoord gevraagd. Heb je meer Google-accounts op de telefoon, verwijder die dan ook.

04 Op een Galaxy met een Samsung-account geeft Samsung aan dat de fabrieksreset het wachtwoord van dat account vraagt om af te ronden: heb het bij de hand voor taak 07.

Controleer het resultaat

In het accountmenu staat geen enkele Google-account meer van jou.

Als iets niet zoals verwacht verloopt

Google legt uit dat, als een beveiligde telefoon wordt gestolen en gewist, alleen iemand met jouw Google-account of jouw schermvergrendeling hem kan gebruiken; om deze beveiliging uit te schakelen, verwijder je het account. Als je dat niet doet en de telefoon wordt hersteld via de knoppen, vraagt hij de oude schermvergrendeling of de Google-account die erop stond; zonder kan hij niet gebruikt worden.

Google: een account toevoegen of verwijderen op Android · Google: apparaatbeveiliging na een fabrieksreset · Google: Pixel terugzetten naar fabrieksinstellingen · Samsung: Galaxy terugzetten naar fabrieksinstellingen

In de complete kit

Deze proefversie heeft 2 van de 8 taken. De andere 6 geven je de volledige volgorde, van het kopiëren van gegevens tot het wissen en de oplevering, met de namen van de knoppen:

01 Voordat je begint: wat je nodig hebt en de volgorde

Wat je moet weten voordat je begint, het IMEI op het bladje en een tabel met de volgorde van de taken en waarom.

02 Je gegevens kopiëren en overzetten

Eerst de back-up, het groene iCloud-teken en de fout van handmatig foto's wissen.

03 Apple Watch en andere accessoires

De ontkoppeling die de Activeringsvergrendeling van de Apple Watch verwijdert, het mobiele abonnement van het horloge en de AirPods.

04 Berichten, WhatsApp en mobiele lijn

iMessage uit voordat je naar Android gaat, WhatsApp zonder gesprekken of account te verliezen, en de eSIM.

07 De telefoon wissen

De exacte knoppen op de iPhone, de Pixel en de Galaxy, de keuze voor de eSIM en wat wel of niet gewist wordt.

08 Controleren en overhandigen

Hoe je controleert dat de telefoon uit jouw accounts is en wat te doen als je hem al onvoorbereid hebt overhandigd.

Complete kit: 4,90 €, btw inbegrepen. Bevat de gids, de checklist en het werkblad, met een bewerkbare versie in de browser.

https://ioutlet.nl/recursos-digitais/telefoon-wissen-voor-verkoop/