Voorbeeld / A09

Telefoon verloren of gestolen: voorbereiden, lokaliseren en handelen

Gratis: twee van de acht taken, compleet

Voor wie net zonder telefoon zit, verloren of gestolen, en voor wie alles van tevoren wil regelen. Werkt voor jouw iPhone of Android, of die van een familielid die erbij akkoord gaat.

Een ander apparaat met internet (een computer, tablet of de telefoon van iemand van vertrouwen), het wachtwoord van je Apple Account of Google-account en een andere telefoon om je provider en bank te bellen. Voor de online aangifte: DigiD (DigiD-app). Voor taak 08: je eigen telefoon en de ontgrendelcode.

Inbegrepen in de volledige handleiding

01 Als het net gebeurd is: begin hier
02 Lokaliseren en laten ringen (in deze proef)
03 Markeer als verloren en blokkeer
04 Als het gestolen is: de politie en de aangifte
05 SIM-kaart, nummer en WhatsApp
06 Accounts en geld beschermen
07 Op afstand wissen, en wanneer
08 Voorbereiden voordat het gebeurt (in deze proef)

De knopnamen volgen de officiële Nederlandse pagina's, geraadpleegd in november 2026: op de iPhone de handleiding van iOS 27; op de pagina's van Google, die waarschuwen dat ze AI-vertalingen kunnen bevatten; op die van Samsung, zonder datum. Ze kunnen verschillen per model en systeemversie; als je er een niet vindt, gebruik de zoekfunctie in Instellingen of open de officiële bron van de taak.

Taak 02

Lokaliseren en laten ringen

Zien waar de telefoon is en hem laten ringen, vanaf een ander apparaat.

01 iPhone, op een ander Apple-apparaat: open de app “Zoek mijn”, tik op “Apparaten” en kies de iPhone. Tik op de knop Meer: “Route” opent de route in Kaarten en, als je in de buurt bent, “Geluid afspelen” laat hem ringen. Als jullie in een Gezinsdeling-groep zitten, verschijnt de iPhone ook in de app “Zoek mijn” van je familieleden.

02 iPhone, op een computer of een geleende telefoon: open icloud.com/find en log in met je Apple Account. Je hebt geen verificatiecode nodig: als die wordt gevraagd, kies de knop “Apparaat zoeken”. Onder “Alle apparaten” selecteer je de iPhone en “Geluid afspelen”. Het volume gaat oplopen en het klinkt ongeveer 2 minuten, zelfs als de telefoon op stil staat.

03 Android: open android.com/find in een browser of de app “Vind-plek” op een andere Android; op de telefoon van iemand anders tikt die persoon op “Inloggen als gast” en log jij in met je account. Kies de telefoon; de PIN van het vergrendelingsscherm kan worden gevraagd. “Geluid afspelen” laat hem op maximaal volume 5 minuten ringen, ook op stil. Binnen 10 meter gebruik je “Zoek in de buurt”.

04 De kaart toont een schatting. Op Android geeft de cirkel om de punt de nauwkeurigheid aan: GPS zit binnen ongeveer 20 meter, het mobiele netwerk tot enkele kilometers. Zonder batterij of uitgeschakeld zie je de laatste bekende locatie: op de iPhone tot 7 dagen in de app “Zoek mijn” (daarna “Geen locatie”) en tot 24 uur op icloud.com.

Controleer het resultaat

Je hebt de telefoon op de kaart gezien, of de laatste bekende locatie, en als hij in de buurt was, heb je hem gehoord ringen.

Als iets niet zoals verwacht verloopt

Gebruik dit alleen voor je eigen telefoon of die van een familielid die het weet en akkoord is. Als hij gestolen is, of de kaart hem op een onbekende plek toont, ga er niet heen: Apple raadt aan contact op te nemen met de politie (taak 04). Als hij nergens verschijnt, kunnen “Zoek mijn” of “Vind-plek” uitstaan: ga door naar taak 06. Op een geleend apparaat log je uit als je klaar bent.

Apple: een apparaat zoeken, als verloren markeren en wissen in de app “Zoek mijn” · Apple: een verloren iPhone of iPad vinden · Apple: een geluid afspelen op iCloud.com · Google: verloren Android vinden

Taak 08

Voorbereiden voordat het gebeurt

Vandaag de beschermingen aanzetten die je wilt hebben op de dag dat de telefoon verdwijnt.

01 iPhone: Instellingen, jouw naam, “Zoek mijn”, “Zoek mijn iPhone”, en zet aan. Zet ook het “Zoek mijn”-netwerk aan, om hem offline te zien, en “Stuur laatste locatie”, voor als de batterij bijna leeg is. Daarna, in “Face ID en toegangscode” (of “Touch ID en toegangscode”), zet “Bescherming voor gestolen apparaat” aan: ver weg van bekende plekken, zoals thuis of werk, vraagt hij Face ID of Touch ID en een uur wachttijd om het wachtwoord van de Apple Account te wijzigen. Vereist iOS 17.3 of nieuwer.

02 Android: Instellingen, “Beveiliging”, “Vind-plek”, en controleer of “Toestaan dat apparaat gelokaliseerd wordt” aanstaat. In Instellingen, “Google”, “Alle services”, “Vind-plek”, tik op “Apparaten offline vinden” en kies een optie met netwerk. In “Google”, “Alle services”, “Diefstalbeveiliging”, zet “Diefstalvergrendeling”, “Offline apparaatvergrendeling” en “Remote vergrendeling” aan.

03 Google-account: in “Beveiliging en inloggen”, “Verificatie in twee stappen”, maak “Reserveverificatiecodes”. Bewaar ze op papier, ver van de telefoon en niet op dit blad: als de telefoon je tweede stap was, zijn dit de codes die je binnen laten.

04 Noteer het IMEI op het blad. iPhone: Instellingen, “Algemeen”, “Informatie”. Android: app “Vind-plek”, jouw telefoon, “Instellingen”. Maak regelmatig back-ups (iOutlet back-upkit, apart verkrijgbaar): op een nieuwe telefoon herstel je daaruit en zet je direct “Zoek mijn” of “Vind-plek” aan.

Controleer het resultaat

“Zoek mijn” of “Vind-plek” is aan en de telefoon verschijnt op een ander toestel, diefstalbeveiliging is aan, reservecodes liggen buiten de telefoon en het IMEI staat op het blad.

Als iets niet zoals verwacht verloopt

Test nu al: op een ander toestel, open icloud.com/find of android.com/find en check of de telefoon verschijnt. Sommige Android-opties hangen af van model en versie. Op een Galaxy heeft Samsung ook de service SmartThings Find (bron hieronder). Voordat je de iPhone verkoopt of weggeeft, zet “Bescherming voor gestolen apparaat” uit.

Apple: 'Zoek mijn' configureren · Apple: diefstalbeveiliging · Apple: diefstalbeveiliging gebruiken (iPhone-handleiding) · Google: “Vind-plek” voorbereiden · Google: diefstalbeveiliging op Android · Apple: serienummer of IMEI vinden · Samsung: SmartThings Find

In de complete kit

Deze proefversie bevat 2 van de 8 taken. De andere 6 geven je de volgorde van de eerste minuten, het op afstand blokkeren, de aangifte, de SIM-kaart, de accounts en het wissen, met de namen van de knoppen:

01 Als het net gebeurd is: begin hier

De volgorde van de eerste minuten en een tabel die je vertelt waar je moet beginnen, afhankelijk van wat er is gebeurd.

03 Markeer als verloren en blokkeer

De Modus Verloren op de iPhone, “Als verloren markeren” op Android en wanneer je wel of niet een contact op het scherm zet.

04 Als het gestolen is: de politie en de aangifte

Waarom je niet naar de plek op de kaart gaat, waar je aangifte doet, online aangifte bij de politie en wat je meeneemt, IMEI inbegrepen.

05 SIM-kaart, nummer en WhatsApp

De SIM-blokkering, de nieuwe SIM met hetzelfde nummer en WhatsApp terug, zonder te vragen wat WhatsApp niet kan.

06 Accounts en geld beschermen

Het bankbelletje, de controle van het Apple Account, de sessie beëindigen in het Google-account op het juiste moment en de wachtwoorden die moeten worden gewijzigd.

07 Op afstand wissen, en wanneer

Wanneer wissen, de knoppen van iPhone en Android, activeringsvergrendeling en de fout die herverkoop makkelijk maakt.

Complete kit: 4,90 €, BTW inbegrepen. Inclusief de gids, de checklist en het werkblad, met een bewerkbare versie in de browser.

https://ioutlet.nl/recursos-digitais/mobiel-verloren-gestolen/