Voorbeeld / A12

Spam- en telemarketingoproepen blokkeren

Gratis: twee van de acht taken, compleet

Voor wie telemarketingoproepen, automatische opnames of gemiste oproepen van buitenlandse nummers ontvangt en wil dat de mobiel ermee ophoudt te ringen, zonder de oproepen die ertoe doen te missen. Werkt op de iPhone, op Android met de Google Telefoon-app en op Samsung Galaxy.

Je mobiel, up-to-date, en de code om het te ontgrendelen. De belangrijke nummers die je belt (familie, huisarts, school, bank), om ze in je contacten op te slaan. Voor taken 06 en 07 een e-mailadres en de officiële contactgegevens van je provider. Een half uurtje voor taken 02 tot 05; de rest kan op een andere dag.

Inbegrepen in de volledige handleiding

01 Voordat je begint: de oproepen die je niet wilt
02 iPhone: dempen, filtreren en blokkeren (in deze proef)
03 Pixel en Google Telefoon-app: spam en blokkeren (in deze proef)
04 Samsung Galaxy: nummers blokkeren en spam herkennen
05 Voicemail en gemiste oproepen
06 Je rechten: bezwaar maken en klacht indienen
07 Jouw provider en jouw lijn
08 Testen en onderhouden: geen belangrijke oproepen missen

De knopnamen volgen de officiële Nederlandse pagina's, geraadpleegd in november 2026: op de iPhone de iOS 27-handleiding en Apple-artikelen; bij Google de hulppagina's van de Telefoon-app, die vermelden dat ze AI-vertalingen kunnen bevatten; bij Samsung de Samsung Nederland-pagina's. Als je een knop niet vindt, gebruik de zoekfunctie in Instellingen of open de officiële bron van de taak.

Taak 02

iPhone: dempen, filtreren en blokkeren

Kiezen wat er gebeurt met oproepen van nummers die je niet hebt en wie aandringt blokkeren.

01 In Instellingen, “Apps”, “Telefoon”, kies bij het screenen van onbekende nummers “Houd stil”: die oproepen gaan naar voicemail en verschijnen in “Recent”. De optie “Vraag reden voor bellen” vraagt de beller om naam en reden voordat de telefoon gaat over; Apple ondersteunt het Nederlands niet voor deze functie.

02 Op hetzelfde scherm, onder “Gespreksfilter”, zet “Spam” aan: oproepen die je provider als mogelijk ongewenst of frauduleus herkent, worden gedempt, gaan naar voicemail en komen in de lijst “Spam”. Het filter hangt af van wat de provider herkent. Als je “Onbekende nummers” aanzet, verdwijnen oproepen van die nummers uit “Recente” en komen in een aparte lijst.

03 Blokkeren: in de app Telefoon, in de geünificeerde lay-out, tik op “Oproepen” en het nummer; in de klassieke lay-out, in “Recent”, tik op de info-knop naast het nummer. In de klassieke lay-out, of met “Tik op ‘Recent’ om te bellen” aan, bel je het nummer terug door erop te tikken. Daarna, “Blokkeer beller”. Een geblokkeerde persoon kan een voicemail achterlaten, maar je krijgt geen melding en de persoon wordt niet gewaarschuwd.

04 Lijst beheren: Instellingen, “Apps”, “Telefoon”, “Geblokkeerde contacten”; om te deblokkeren, “Wijzig” en “Deblokkeer”. Als je het daar niet vindt, zoek “Geblokkeerde contacten” in “Privacy en beveiliging”, waar een Apple-artikel het voor iOS 26 noemt.

Controleer het resultaat

Je koos “Houd stil”, het filter “Spam” staat aan en je weet hoe je de lijst met geblokkeerde contactpersonen opent.

Als iets niet zoals verwacht verloopt

Bij roaming worden oproepen niet gefilterd. Als je de noodnummers belt, wordt het filter 24 uur uitgezet. De namen volgen de iOS 27-handleiding.

Apple: oproepen filteren en blokkeren op de iPhone · Apple: onbekende nummers beheren · Apple: telefoonnummers, contacten en e-mails blokkeren · Apple: beschikbaarheid van iOS-functies per taal (in het Engels)

Taak 03

Pixel en Google Telefoon-app: spam en blokkeren

Spambescherming aanzetten, nummers blokkeren en vergissingen rechtzetten.

01 In de app Telefoon, tik op “Meer opties”, “Instellingen”, “Beller-ID en spam”. Bevestig dat “Beller-ID en spam” aanstaat en zet “Spamgesprekken filteren” aan: die oproepen geven geen melding, maar blijven in de geschiedenis en je kunt de voicemail beluisteren. De telefoon kan nummers die niet in je contacten staan naar Google sturen.

02 Een nummer blokkeren: “Meer”, “Gespreksgeschiedenis”, tik op een oproep van dat nummer en daarna op “Blokkeren/spam melden”. Als het scherm “Vermoedelijke spambeller” toont, kun je opnemen of het nummer blokkeren en als spam melden.

03 Privénummers: “Meer”, “Instellingen”, “Geblokkeerde nummers”, zet “Onbekend” aan. Alleen privé- of niet-geïdentificeerde oproepen worden geblokkeerd; oproepen van nummers die je niet hebt opgeslagen komen wel door. Om te deblokkeren, op hetzelfde scherm, “Wissen” en “Deblokkeren”.

04 De Google-functie Call Screen, die voor je opneemt en vraagt wie er belt en waarom, is niet beschikbaar in Nederland: het land staat niet op de lijst van Google.

Controleer het resultaat

“Beller-ID en spam” en “Spamgesprekken filteren” staan aan en je weet waar je “Geblokkeerde nummers” vindt.

Als iets niet zoals verwacht verloopt

Als een gesprek van iemand die je kent als spam wordt getoond, open “Recente gesprekken”, tik het aan en kies “Geen spam”. Gesprekken van een geblokkeerd nummer verschijnen niet in de geschiedenis. Op een Galaxy met de Samsung Telefoon-app, zie taak 04.

Google: beller-id en spambeveiliging · Google: een nummer blokkeren of deblokkeren in de app Telefoon · Google: Gespreksfilter en waar het beschikbaar is

In de complete kit

Deze proefversie bevat 2 van de 8 taken. De andere 6 behandelen de typen ongewilde oproepen, Samsung Galaxy, voicemail, jouw rechten, de provider en de eindtoets, met de namen van de knoppen en de officiële instanties:

01 Voordat je begint: de oproepen die je niet wilt

De vier typen ongewilde oproepen, wat je nooit moet doen en een tabel met de volgorde van de taken.

04 Samsung Galaxy: nummers blokkeren en spam herkennen

De lijst met geblokkeerde nummers, het blokkeren van anonieme nummers en de spambeveiliging van de Samsung Telefoon-app.

05 Voicemail en gemiste oproepen

Het voicemail-wachtwoord, berichten die zonder rinkelen binnenkomen en hoe je een nummer controleert voordat je terugbelt.

06 Je rechten: bezwaar maken en klacht indienen

Wat de wet zegt, de zin om een bedrijf te vragen te stoppen met bellen en waar je het kunt melden als ze doorgaan.

07 Jouw provider en jouw lijn

Blokkade van informatienummers (0900, 0906, 0909, 18) en oproepen zonder nummer, en wat je je provider kunt vragen te blokkeren.

08 Testen en onderhouden: geen belangrijke oproepen missen

Belangrijke nummers opslaan, een testoproep doen, gefilterde lijsten controleren en de jaarlijkse herziening plannen.

Complete kit: 4,90 €, BTW inbegrepen. Bevat de gids, de checklist en het werkblad, met een bewerkbare versie in de browser.

https://ioutlet.pt/nl/digitale-hulpmiddelen/spam-en-telemarketing-blokkeren/