Beispiel / A12

Spam- und Werbeanrufe blockieren

Kostenlos: zwei der acht Aufgaben, komplett

Für dich, wenn du Werbeanrufe, automatische Ansagen oder verpasste Anrufe aus dem Ausland bekommst und dein Handy aufhören soll, deswegen zu klingeln - ohne dass du wichtige Anrufe verpasst. Funktioniert auf dem iPhone, auf Android mit der Google Telefon-App und auf Samsung Galaxy.

Dein Handy, auf dem neuesten Stand, und der Code zum Entsperren. Die wichtigen Nummern, die dich anrufen (Familie, Arzt, Schule, Bank), damit du sie in den Kontakten speicherst. Für die Aufgaben 06 und 07 eine E-Mail-Adresse und die offiziellen Kontaktdaten deines Anbieters. Eine halbe Stunde für die Aufgaben 02 bis 05; den Rest kannst du an einem anderen Tag machen.

Im vollständigen Leitfaden enthalten

01 Bevor es losgeht: die Anrufe, die du nicht willst
02 iPhone: stummschalten, filtern und blockieren (in dieser Probe)
03 Pixel und Google Telefon-App: Spam und Blockieren (in dieser Probe)
04 Samsung Galaxy: Nummern blockieren und Spam erkennen
05 Mailbox und verpasste Anrufe
06 Deine Rechte: Widersprechen und Beschwerde einreichen
07 Dein Anbieter und deine Leitung
08 Testen und pflegen: Keine wichtigen Anrufe verpassen

Die Button-Namen folgen den offiziellen deutschen Seiten, Stand November 2026: beim iPhone dem iOS-27-Handbuch und den Apple-Artikeln; bei Google den Hilfeseiten der Telefon-App, die darauf hinweisen, dass maschinelle Übersetzungen enthalten sein können; bei Samsung den deutschen Samsung-Seiten. Wenn du einen Button nicht findest, nutze die Suche in den Einstellungen oder öffne die offizielle Quelle der Aufgabe.

Aufgabe 02

iPhone: stummschalten, filtern und blockieren

Entscheiden, was mit Anrufen unbekannter Nummern passiert, und blockieren, wer hartnäckig anruft.

01 In Einstellungen, „Apps“, „Telefon“, wählst du bei den Optionen für unbekannte Nummern „Stummschalten“: Diese Anrufe gehen an die Voicemail und erscheinen in „Zuletzt“. Die Option „Nach Grund des Anrufs fragen“ fragt den Anrufer nach Name und Grund, bevor das iPhone klingelt.

02 Auf demselben Bildschirm, unter „Anruffilter“, aktiviere „Spam“: Anrufe, die dein Anbieter als unerwünscht oder betrügerisch erkennt, werden stummgeschaltet, gehen auf die Mailbox und landen in der Liste „Spam“. Der Filter hängt davon ab, was der Anbieter erkennt. Wenn du „Unbekannte Nummern“ aktivierst, verschwinden Anrufe dieser Nummern aus „Zuletzt“ und landen in einer separaten Liste.

03 Blockieren: In der Telefon-App, im einheitlichen Design tippe auf „Anrufe“ und die Nummer; im klassischen Design in „Zuletzt“ auf den Info-Button neben der Nummer. Im klassischen Design oder mit „Zum Anrufen auf ‚Anrufliste‘ tippen“ aktiv rufst du die Nummer durch Antippen zurück. Danach „Anrufer:in blockieren“. Blockierte Personen können eine Nachricht auf der Mailbox hinterlassen, aber du erhältst keine Benachrichtigung und die Person wird nicht informiert.

04 Liste verwalten: Einstellungen, „Apps“, „Telefon“, „Blockierte Kontakte“; zum Entsperren „Bearbeiten“ und „Blockierung aufheben“. Falls du sie dort nicht findest, suche nach „Blockierte Kontakte“ in „Datenschutz & Sicherheit“, wo ein Apple-Artikel sie für iOS 26 angibt.

Ergebnis bestätigen

Du hast „Stummschalten“ gewählt, der Filter „Spam“ ist aktiv und du weißt, wie du die Liste blockierter Kontakte öffnest.

Wenn etwas nicht wie erwartet verläuft

Im Roaming werden Anrufe nicht gefiltert, egal welche Einstellung. Wenn du den Notruf wählst, wird die Anrufsteuerung für 24 Stunden deaktiviert. Die Bezeichnungen folgen dem iOS-27-Handbuch.

Apple: Anrufe auf dem iPhone filtern und blockieren · Apple: unbekannte Anrufer verwalten · Apple: Rufnummern, Kontakte und E-Mail-Adressen auf dem iPhone blockieren · Apple: Verfügbarkeit der iOS-Funktionen nach Sprache (auf Englisch)

Aufgabe 03

Pixel und Google Telefon-App: Spam und Blockieren

Spam-Schutz aktivieren, Nummern blockieren und Fehler korrigieren.

01 In der Telefon-App tippe auf das Dreipunkt-Menü, „Einstellungen“, „Anrufer-ID und Spam“. Bestätige, dass „Anrufer- und Spam-ID anzeigen“ aktiv ist, und aktiviere „Spamanrufe herausfiltern“: diese Anrufe benachrichtigen nicht, bleiben aber im Verlauf und du kannst die Mailbox abhören. Das Handy kann Nummern, die nicht in deinen Kontakten sind, an Google senden.

02 Eine Nummer blockieren: Dreipunkt-Menü, „Anrufliste“, tippe auf einen Anruf dieser Nummer und dann auf „Blockieren/Spam melden“. Wenn der Bildschirm „Möglicher Spamanrufer“ anzeigt, kannst du annehmen oder die Nummer blockieren und als Spam melden.

03 Private Nummern: „Mehr“, „Einstellungen“, „Blockierte Nummern“, aktiviere „Unbekannt“. Es werden nur private oder nicht identifizierte Anrufe blockiert; Anrufe von Nummern, die du nicht gespeichert hast, kommen weiterhin durch. Zum Entsperren auf demselben Bildschirm „Löschen“ und „Entsperren“.

04 Der Google-„Anruf-Filter“, der für dich rangeht und fragt, wer anruft und warum, funktioniert in Deutschland nur manuell, auf Google-Pixel-Smartphones; automatisch gefiltert wird hier nicht. Wenn ein Anruf kommt, tippe auf „Anruf prüfen“: Der Anrufassistent fragt, wer anruft und warum, und du siehst die Antwort als Text. Falls die Option fehlt: Dreipunkt-Menü, „Einstellungen“, „Spam und Anruf-Filter“ oder „Anruf-Filter“.

Ergebnis bestätigen

„Anrufer- und Spam-ID anzeigen“ und „Spamanrufe herausfiltern“ sind aktiv und du weißt, wo du „Blockierte Nummern“ findest.

Wenn etwas nicht wie erwartet verläuft

Wenn ein Anruf von jemandem, den du kennst, als Spam angezeigt wird, öffne „Letzte“, tippe darauf und auf „Kein Spam“. Anrufe von einer blockierten Nummer erscheinen nicht im Verlauf. Auf einem Galaxy mit der Samsung-Telefon-App folge Aufgabe 04.

Google: Anrufer-ID und Spam-Schutz · Google: Telefonnummern blockieren oder Blockierung aufheben (Telefon-App) · Google: Anrufe vor dem Annehmen filtern und wo das verfügbar ist

Im vollständigen Kit

Diese Probe enthält 2 von 8 Aufgaben. Die anderen 6 decken Arten unerwünschter Anrufe, Samsung Galaxy, Mailbox, deine Rechte, den Anbieter und den Abschlusstest ab, mit den Namen der Buttons und den offiziellen Stellen:

01 Bevor es losgeht: die Anrufe, die du nicht willst

Die vier Arten unerwünschter Anrufe, was du nie tun solltest und eine Tabelle mit der Reihenfolge der Aufgaben.

04 Samsung Galaxy: Nummern blockieren und Spam erkennen

Die Liste blockierter Nummern, das Blockieren unbekannter Nummern und der Spamschutz der Samsung-Telefon-App.

05 Mailbox und verpasste Anrufe

Die Mailbox-PIN, Nachrichten, die ohne Klingeln eintreffen, und wie du eine Nummer prüfst, bevor du zurückrufst.

06 Deine Rechte: Widersprechen und Beschwerde einreichen

Was das Gesetz sagt, wie du Anrufe verbieten kannst und wo du dich beschweren kannst, wenn sie nicht aufhören.

07 Dein Anbieter und deine Leitung

Sperre von Premium-Nummern, Drittanbieter-Abrechnung und Anrufen ohne Nummer, und was du deinen Anbieter fragen solltest.

08 Testen und pflegen: Keine wichtigen Anrufe verpassen

Wichtige Nummern speichern, Testanruf machen, Filterlisten prüfen, jährliche Prüfung terminieren.

Vollständiges Kit: 4,90 €, MwSt. inbegriffen. Enthält den Leitfaden, die Checkliste und das Arbeitsblatt, mit bearbeitbarer Version im Browser.

https://ioutlet.pt/de/digitale-ressourcen/spam-und-werbeanrufe-blockieren/