Beispiel / A06

SMS- und WhatsApp-Betrug: erkennen und stoppen

Kostenlos: zwei der acht Aufgaben, vollständig

Für dich, wenn du SMS, Anrufe und WhatsApp-Nachrichten von Unbekannten bekommst und wissen willst, was du ignorierst, was du im Handy einschaltest und was du tust, wenn du schon drauf reingefallen bist. Auch geeignet, um das Handy eines Elternteils oder Großelternteils vorzubereiten.

Dein Handy (iPhone oder Android), der Code zum Entsperren, aktuelles WhatsApp und eine E-Mail-Adresse, auf die du Zugriff hast. Für Aufgabe 06 deine Bankkarte oder Banking-App. Für Aufgabe 08 das Handy des Angehörigen, mit ihm zusammen.

Im vollständigen Leitfaden enthalten

01 Signale erkennen (in dieser Probe)
02 WhatsApp-Konto schützen (in dieser Probe)
03 Nachrichten und Anrufe auf dem iPhone filtern
04 Nachrichten und Anrufe auf Android filtern
05 „Hallo Mama, hallo Papa“: vor dem Überweisen bestätigen
06 Links, Codes und Zahlungen
07 Wenn du schon geklickt, gezahlt oder einen Code gegeben hast
08 Das Handy eines Angehörigen schützen

Die Button-Namen folgen den offiziellen deutschen Seiten, Stand November 2026. Sie können je nach Gerät und Systemversion abweichen; wenn du einen nicht findest, öffne die in der Aufgabe genannte offizielle Quelle.

Aufgabe 01

Signale erkennen

Innehalten, bevor du tippst, antwortest oder zahlst.

01 Die Signale wiederholen sich. Zeitdruck oder Drohung: Konto gesperrt, Schulden, Pfändung. Ein Link, den du sofort öffnen sollst. Eine Bitte um Code, Passwort, PIN oder Kartendaten. Jemand, der vorgibt, Familie, Bank oder Behörde zu sein, und von einer unbekannten Nummer schreibt.

02 Prüfe den Link, bevor du tippst: Er kann richtig aussehen, aber die Adresse stimmt nicht mit der Firmen-Webseite überein. Auf dem iPhone: Link gedrückt halten, um die Adresse zu sehen.

03 Die Regel: Wenn eine unerwartete Nachricht Geld, einen Code oder Daten fordert, behandle sie als Betrug, bis du es auf einem anderen Weg bestätigt hast. Nicht antworten, nicht tippen, nicht weiterleiten. Bestätige über den Kontakt, den du schon hast, nie über den aus der Nachricht.

Die Nachricht sagt	Was sie von dir wollen	Tu das
Verdächtige Bewegung auf deinem Konto; die Bank wird es stornieren	Der Code, den die Bank dir per SMS schickt	Leg auf. Ruf du bei der Bank an
Schulden beim Finanzamt oder Paket mit Nachzahlung	Dass du den Link öffnest und zahlst	Löschen. Auf der offiziellen Website oder in der App prüfen
Ein Kind oder Angehöriger mit neuer Nummer und einem Notfall	Eine Überweisung heute	Ruf die alte Nummer an (Aufgabe 05)
Gut bezahlter Job oder Home-Office	Persönliche Daten oder Geld für die Bewerbung	Nicht antworten. Blockieren und melden

Ergebnis bestätigen

Du hast die letzten SMS und Chats von unbekannten Nummern geöffnet und kannst bei jedem sagen, welches Signal es hat oder warum es keins hat.

Wenn etwas nicht wie erwartet verläuft

Dass sie deinen Namen, deine Adresse oder deine Bank kennen, beweist nichts: Diese Daten können im Netz stehen. Deine Bank fordert niemals per E-Mail, SMS oder Anruf deine Zugangsdaten oder Codes.

WhatsApp: verdächtige Nachrichten und Betrug · Apple: Betrug und Phishing erkennen und vermeiden · BSI: Spam, Phishing & Co · Verbraucherzentrale: falsche Bankmitarbeiter am Telefon · Verbraucherzentrale: Phishing-Mails und falsche SMS von Ministerien und Behörden

Aufgabe 02

WhatsApp-Konto schützen

Die Tür zum Konto-Diebstahl schließen, bevor es jemand versucht.

01 Der sechstellige Code, den WhatsApp dir per SMS schickt, ist der Schlüssel zu deinem Konto. Teile ihn nie, auch nicht mit Freunden oder Familie. Wenn du einen erhältst, ohne ihn angefordert zu haben, hat jemand deine Nummer eingegeben; ohne den Code kommt er nicht rein.

02 Verifizierung in zwei Schritten aktivieren. Android: die drei vertikalen Punkte antippen, Einstellungen, Konto, Verifizierung in zwei Schritten. iPhone: Du, Konto, Verifizierung in zwei Schritten. „Verifizierung in zwei Schritten aktivieren“ wählen, ein sicheres Passwort erstellen, bestätigen und eine E-Mail-Adresse angeben, auf die du Zugriff hast. WhatsApp ersetzt den alten 6-stelligen PIN durch dieses Passwort.

03 In Einstellungen (auf dem iPhone Einstellungen oder dein Profilbild), Datenschutz, Gruppen, „Meine Kontakte“ wählen: Wer nicht in deinen Kontakten ist, kann dich nicht mehr ohne deine Zustimmung zu Gruppen hinzufügen. In Datenschutz, Anrufe, „Anrufe von Unbekannt stummschalten“ aktivieren: Diese Anrufe klingeln nicht, erscheinen aber im Tab Anrufe.

04 Verknüpfte Geräte öffnen (Android: drei vertikale Punkte; iPhone: Einstellungen oder dein Profilbild). Wenn ein Computer oder Browser auftaucht, den du nicht kennst, antippen und „Abmelden“ wählen.

Ergebnis bestätigen

Verifizierung in zwei Schritten ist mit deiner E-Mail aktiv, Gruppen stehen auf „Meine Kontakte“, „Anrufe von Unbekannt stummschalten“ ist an und es gibt keine verknüpften Geräte, die du nicht kennst.

Wenn etwas nicht wie erwartet verläuft

Wenn WhatsApp „Deine Telefonnummer wurde auf einem neuen Gerät bei WhatsApp registriert“ anzeigt, hat jemand deine Nummer genutzt: folge Aufgabe 07. Deaktiviere die Verifizierung in zwei Schritten nie, weil jemand dich darum bittet. Lege ein schwer zu erratendes Passwort für deine Mailbox fest, damit niemand dort deinen Code abhören kann.

WhatsApp: Verifizierungscode, den du nicht angefordert hast · WhatsApp: Einstellungen für die Verifizierung in zwei Schritten verwalten · WhatsApp: Gruppen-Datenschutz · WhatsApp: unbekannte Nummern stummschalten · WhatsApp: verknüpfte Geräte · WhatsApp: Kontosicherheit

Im vollständigen Kit

Diese Probe enthält 2 von 8 Aufgaben. Die anderen 6 aktivieren die Schutzfunktionen von iPhone und Android, mit den genauen Bezeichnungen der Buttons, und geben dir einen Plan für den Fall, dass du schon geklickt hast:

03 Nachrichten und Anrufe auf dem iPhone filtern

Unbekannte in Nachrichten filtern, Spam melden ohne zu antworten und festlegen, was bei Anrufen von Nummern passiert, die du nicht gespeichert hast.

04 Nachrichten und Anrufe auf Android filtern

Der Schutz vor Spam und Betrug von Google Nachrichten, der Spam-Anruffilter und die Funktion „Nummern blockieren“ auf einem Galaxy.

05 „Hallo Mama, hallo Papa“: vor dem Überweisen bestätigen

Wie der Trick funktioniert, der Anruf, der ihn entlarvt, und das Familien-Codewort, das ihr einmal festlegt.

06 Links, Codes und Zahlungen

Der sichere Weg zur Bank, was ein Code wirklich autorisiert und die Geldanforderungs-Benachrichtigung, die, wenn du sie annimmst, an jemand anderen zahlt.

07 Wenn du schon geklickt, gezahlt oder einen Code gegeben hast

Die richtige Reihenfolge: Bank, Passwörter, WhatsApp, Anzeige, Meldung, mit dem, was du brauchst, und dem Fehler, der dich den Account kostet.

08 Das Handy eines Angehörigen schützen

Eine halbe Stunde, in der richtigen Reihenfolge, damit das Handy von Papa oder Opa geschützt ist und er selbst bereit ist.

Vollständiges Kit: 4,90 €, MwSt. inklusive. Enthält den Guide, die Checkliste und das Arbeitsblatt, mit bearbeitbarer Version im Browser.

https://ioutlet.de/recursos-digitais/burlas-sms-whatsapp/