Beispiel / A10

Handy zurücksetzen vor Verkauf oder Verschenken

Kostenlos: zwei der acht Aufgaben, vollständig

Für dich, wenn du ein iPhone oder Android-Handy verkaufen, verschenken oder in der Familie weitergeben willst und deine Daten mitnehmen sowie das Handy frei von deinen Konten übergeben möchtest. Die iPhone-Schritte gelten auch fürs iPad.

Das Handy, geladen und mit WLAN verbunden, sowie dein Entsperrcode. Das Passwort deines Apple Accounts oder deines Google Kontos und, bei einem Galaxy mit Samsung-Konto, das Passwort dafür. Falls du schon ein neues Handy hast, lege es daneben. Für die Apple Watch brauchst du den Uhr-Code. Plane eine Stunde ohne Zeitdruck ein.

Im vollständigen Leitfaden enthalten

01 Bevor es losgeht: was du brauchst und die Reihenfolge
02 Deine Daten kopieren und übertragen
03 Apple Watch und anderes Zubehör
04 Nachrichten, WhatsApp und Mobilfunk
05 iPhone: Apple Account abmelden und „Wo ist?“ ausschalten (in dieser Probe)
06 Android: Google-Konto entfernen (in dieser Probe)
07 Handy löschen
08 Prüfen und übergeben

Die Bezeichnungen der Buttons folgen den offiziellen deutschen Seiten, Stand November 2026: beim iPhone dem iOS 27 Handbuch und den Apple-Artikeln; auf den Google-Seiten, die darauf hinweisen, dass sie maschinell übersetzte Inhalte enthalten können; bei einem Galaxy der Samsung-Seite, aktualisiert September 2026. Unter Android weicht der Pfad je nach Hersteller ab: wir geben den für Pixel und für Galaxy an. Wenn du einen Button nicht findest, nutze die Suche in den Einstellungen oder öffne die offizielle Anleitung für die Aufgabe.

Aufgabe 05

iPhone: Apple Account abmelden und „Wo ist?“ ausschalten

Aktivierungssperre entfernen, damit wer das iPhone bekommt, es aktivieren kann.

01 Zuerst der Schutz für gestohlene Geräte: Apple sagt, du sollst ihn vor Verkauf oder Verschenken deaktivieren, und „Wo ist?“ lässt sich nicht ausschalten, solange er aktiv ist. Einstellungen, „Face ID & Code“ (oder „Touch ID & Code“), Code eingeben, „Schutz für gestohlene Geräte“ antippen und deaktivieren. Außerhalb von Zuhause und Arbeit kann eine Sicherheitsverzögerung starten: mach das zu Hause.

02 „Wo ist?“ ausschalten: Einstellungen, dein Name, „Wo ist?“, „Mein iPhone suchen“, und deaktivieren. Es wird das Passwort des Apple Account verlangt. Beim Deaktivieren wird die Aktivierungssperre entfernt.

03 Abmelden: Einstellungen, dein Name, nach unten scrollen und „Abmelden“ antippen. Ab iOS 26 erscheinen zwei Optionen. Wähle „Abmelden, aber nicht löschen“ und lösche in Aufgabe 07, nachdem du dich wegen der eSIM entschieden hast: bis dahin bleiben Passwörter, Fotos und Karten in der Wallet auf dem Handy. Die andere Option, „Dieses iPhone löschen“, entfernt sie sofort. Wenn gefragt wird, von welchem Konto abgemeldet werden soll, tippe „Bei beiden abmelden“. Bei iOS 18 oder früher Passwort eingeben und „Deaktivieren“ antippen.

Ergebnis bestätigen

Diebstahlschutz und „Wo ist?“ sind deaktiviert und du hast dich vom Apple Account abgemeldet.

Wenn etwas nicht wie erwartet verläuft

Wenn du das iPhone ohne Abmeldung und ohne Zurücksetzen über die Einstellungen übergibst, kann die Aktivierungssperre es an deinen Account binden: wer es einrichtet, sieht deinen Apple Account, und Apple rät Käufern, kein iPhone in diesem Zustand zu kaufen. Hast du es schon übergeben? In Aufgabe 08 steht, wie du die Aktivierungssperre remote entfernst. Wenn du das Passwort des Apple Account nicht mehr weißt, setze es vorher zurück.

Apple: Diebstahlschutz · Apple: Diebstahlschutz verwenden (iPhone-Handbuch) · Apple: „Wo ist?“ auf Geräten deaktivieren · Apple: bevor du das iPhone verkaufst oder verschenkst · Apple: Abmelden, aber nicht löschen · Apple: Aktivierungssperre für iPhone und iPad

Aufgabe 06

Android: Google-Konto entfernen

Geräteschutz deaktivieren, damit wer das Handy bekommt, es einrichten kann.

01 Stelle zuerst das Backup auf dem neuen Handy wieder her (Aufgabe 02). Ohne neues Handy speichere SMS und was du aus Apps brauchst woanders: die Pixel-Hilfeseite warnt, dass beim Entfernen des Google-Kontos das Backup gelöscht wird. Fotos in Google Fotos und Kontakte im Konto bleiben erhalten. Google warnt, dass du E-Mail, Kontakte und Einstellungen vom Handy entfernst.

02 Öffne die App Einstellungen und tippe auf „Passwörter & Konten“. Falls nicht vorhanden, suche je nach Handy „Nutzer und Konten“, „Passwörter, Passkeys & Autofill“ oder „Passwörter, Passkeys & Konten“. Bei einem Galaxy suche in den Einstellungen nach „Konten“.

03 Unter „Konten“ tippe auf das Google-Konto und „Konto entfernen“; zur Bestätigung noch einmal „Konto entfernen“ und „Löschen“ antippen. Wenn es das einzige Google-Konto auf dem Handy ist, wird Muster, PIN oder Passwort verlangt. Wenn du mehrere Google-Konten auf dem Handy hast, entferne sie auch.

04 Bei einem Galaxy mit Samsung-Konto gibt Samsung an, dass das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen das Passwort dieses Kontos verlangt, um abzuschließen: halte es für Aufgabe 07 bereit.

Ergebnis bestätigen

Im Konten-Menü erscheint kein Google-Konto mehr von dir.

Wenn etwas nicht wie erwartet verläuft

Google erklärt: Wenn ein geschütztes Handy gestohlen und gelöscht wird, kann es nur jemand mit deinem Google-Konto oder deiner Bildschirmsperre nutzen; um diesen Schutz zu deaktivieren, entfernst du das Konto. Entfernst du es nicht und wird das Handy per Tastenkombination zurückgesetzt, fordert es die alte Bildschirmsperre oder das Google-Konto, das darauf war; ohne beides lässt es sich nicht nutzen.

Google: Konto auf Android hinzufügen oder entfernen · Google: Geräteschutz nach Zurücksetzen auf Werkseinstellungen · Google: Pixel auf Werkseinstellungen zurücksetzen · Samsung: Galaxy auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Im vollständigen Kit

Diese Probe enthält 2 von 8 Aufgaben. Die anderen 6 geben dir die komplette Reihenfolge, vom Datentransfer bis zum Zurücksetzen und zur Übergabe, mit den genauen Bezeichnungen der Buttons:

01 Bevor es losgeht: was du brauchst und die Reihenfolge

Was du vor dem Start wissen musst, die IMEI auf dem Blatt und eine Tabelle mit der Reihenfolge der Aufgaben und dem Warum.

02 Deine Daten kopieren und übertragen

Das Backup vor allem, das grüne iCloud-Signal und der Fehler, Fotos von Hand zu löschen.

03 Apple Watch und anderes Zubehör

Die Entkopplung, die die Aktivierungssperre der Apple Watch entfernt, der Mobilfunktarif der Uhr und die AirPods.

04 Nachrichten, WhatsApp und Mobilfunk

iMessage vor dem Wechsel zu Android deaktiviert, WhatsApp ohne Verlust von Chats oder Konto, und die eSIM.

07 Handy löschen

Die exakten Buttons bei iPhone, Pixel und Galaxy, die eSIM-Wahl und was gelöscht wird und was nicht.

08 Prüfen und übergeben

Wie du prüfst, dass das Handy aus deinen Konten raus ist, und was zu tun ist, wenn du es schon unvorbereitet übergeben hast.

Vollständiges Kit: 4,90 €, MwSt. inklusive. Enthält die Anleitung, die Checkliste und das Arbeitsblatt, mit bearbeitbarer Version im Browser.

https://ioutlet.pt/recursos-digitais/apagar-telemovel/