Beispiel / A09

Handy verloren oder gestohlen: vorbereiten, orten und handeln

Kostenlos: zwei der acht Aufgaben, komplett

Für dich, wenn du gerade ohne Handy dastehst, verloren oder gestohlen, und für dich, wenn du alles vorher einrichten willst. Funktioniert für dein iPhone oder Android oder für das eines Familienmitglieds, das Bescheid weiß und einverstanden ist.

Ein weiteres Gerät mit Internet (Computer, Tablet oder das Handy einer Vertrauensperson), das Passwort deines Apple Accounts oder deines Google Kontos und ein weiteres Telefon, um deinen Anbieter und deine Bank anzurufen. Für Aufgabe 08: dein Handy und der Entsperrcode.

Im vollständigen Leitfaden enthalten

01 Wenn es gerade passiert ist: fang hier an
02 Orten und klingeln lassen (in dieser Probe)
03 Als verloren markieren und sperren
04 Wenn es gestohlen wurde: Polizei und Anzeige
05 SIM-Karte, Nummer und WhatsApp
06 Konten und Geld schützen
07 Fernlöschen und wann
08 Vorbereiten, bevor es passiert (in dieser Probe)

Die Bezeichnungen der Buttons folgen den offiziellen deutschen Seiten, geprüft im November 2026: beim iPhone das Handbuch zu iOS 27; bei den Google-Seiten, die darauf hinweisen, dass sie maschinell übersetzte Inhalte enthalten können; bei Samsung ohne Datum. Sie können je nach Modell und Systemversion abweichen; wenn du einen Button nicht findest, nutze die Suche in den Einstellungen oder öffne die offizielle Quelle der Aufgabe.

Aufgabe 02

Orten und klingeln lassen

Sehen, wo das Handy ist, und es von einem anderen Gerät aus klingeln lassen.

01 iPhone, auf einem anderen Apple-Gerät: Öffne die App „Wo ist?“, tippe auf „Geräte“ und wähle das iPhone. Tippe auf den Button „Mehr“: „Route“ öffnet den Standort in Karten und, wenn du in der Nähe bist, „Ton abspielen“ lässt es klingeln. In einer Familienfreigabe-Gruppe erscheint das iPhone auch in der App „Wo ist?“ deiner Familienmitglieder.

02 iPhone, am Computer oder auf einem geliehenen Handy: Öffne icloud.com/find und melde dich mit deinem Apple Account an. Du brauchst keinen Bestätigungscode: falls einer verlangt wird, wähle den Button „Geräte suchen“. Unter „Alle Geräte“ wähle das iPhone und „Ton abspielen“. Die Lautstärke steigt an und es klingelt etwa zwei Minuten, auch wenn das Handy stummgeschaltet ist.

03 Android: Öffne android.com/find im Browser oder die App „Mein Gerät finden“ auf einem anderen Android; auf dem Handy einer anderen Person tippt diese auf „Als Gast anmelden“ und du meldest dich mit deinem Konto an. Wähle das Handy; eventuell wird die PIN des Sperrbildschirms abgefragt. „Ton abspielen“ lässt es fünf Minuten lang mit maximaler Lautstärke klingeln, auch im Lautlos-Modus. Bei weniger als 10 Metern nutze „In der Nähe suchen“.

04 Die Karte zeigt eine Schätzung. Bei Android gibt der Kreis um den Punkt die Genauigkeit an: GPS liegt bis zu 20 Meter daneben, das Mobilfunknetz bis zu einigen Kilometern. Ohne Akku oder ausgeschaltet siehst du den letzten bekannten Standort: beim iPhone bis zu 7 Tage in der App „Wo ist?“ (danach „Kein Standort gefunden“) und bis zu 24 Stunden auf icloud.com.

Ergebnis bestätigen

Du hast das Handy auf der Karte gesehen, oder den letzten bekannten Standort, und, wenn es in der Nähe war, hast du es klingeln hören.

Wenn etwas nicht wie erwartet verläuft

Nutze das nur für dein eigenes Handy oder für das eines Familienmitglieds, das Bescheid weiß und einverstanden ist. Wenn es gestohlen wurde, oder die Karte einen Ort anzeigt, den du nicht kennst, geh nicht hin: Apple rät, die Polizei zu kontaktieren (Aufgabe 04). Wenn es nirgends auftaucht, waren „Wo ist?“ oder „Mein Gerät finden“ vielleicht deaktiviert: weiter mit Aufgabe 06. Auf einem geliehenen Gerät am Ende abmelden.

Apple: Gerät in der App „Wo ist?“ orten, als verloren markieren und löschen · Apple: Verlorenes iPhone oder iPad finden · Apple: Ton auf iCloud.com abspielen · Google: Verlorenes Android-Gerät orten, sperren oder löschen

Aufgabe 08

Vorbereiten, bevor es passiert

Heute die Schutzfunktionen aktivieren, die du brauchst, wenn das Handy weg ist.

01 iPhone: Einstellungen, dein Name, „Wo ist?“, „Mein iPhone suchen“, und aktivieren. Aktiviere auch das „Wo ist?“-Netzwerk, um es offline zu sehen, und „Letzten Standort senden“, für den Fall, dass der Akku schwach wird. Danach in „Face ID & Code“ (oder „Touch ID & Code“) die „Schutz für gestohlene Geräte“ einschalten: an unbekannten Orten, also nicht zu Hause oder bei der Arbeit, verlangt es Face ID oder Touch ID und eine Stunde Wartezeit, um das Apple-Account-Passwort zu ändern. Erfordert iOS 17.3 oder neuer.

02 Android: Einstellungen, „Sicherheit“, „Mein Gerät finden“, und prüfe, ob „Standortermittlung für Gerät zulassen“ aktiv ist. In Einstellungen, „Google“, „Alle Dienste“, „Mein Gerät finden“, tippe auf „Geräte finden, die offline sind“ und wähle eine Option mit Netzwerk. Unter „Google“, „Alle Dienste“, „Diebstahlschutz“ aktiviere „Diebstahl-Displaysperre“, „Offline-Gerätesperre“ und „Sperren per Fernzugriff“.

03 Google Konto: unter „Sicherheit und Anmeldung“, „Bestätigung in zwei Schritten“, erstelle „Backup-Codes“. Bewahre sie auf Papier auf, fern vom Handy und nicht auf diesem Blatt: wenn das Handy dein zweiter Schritt war, sind sie es, die dich wieder reinlassen.

04 Notiere die IMEI auf dem Blatt. iPhone: Einstellungen, „Allgemein“, „Info“. Android: App „Mein Gerät finden“, dein Handy, „Einstellungen“. Mache regelmäßig Backups (iOutlet Backup-Kit, separat erhältlich): auf einem neuen Handy spielst du sie zurück und aktivierst sofort „Wo ist?“ oder „Mein Gerät finden“.

Ergebnis bestätigen

„Wo ist?“ oder „Mein Gerät finden“ ist aktiv und das Handy taucht auf einem anderen Gerät auf, der Diebstahlschutz ist an, die Backup-Codes liegen außerhalb des Handys und die IMEI steht auf dem Blatt.

Wenn etwas nicht wie erwartet verläuft

Teste es jetzt: auf einem anderen Gerät öffne icloud.com/find oder android.com/find und prüfe, ob das Handy erscheint. Manche Android-Optionen hängen vom Modell und der Version ab. Bei einem Galaxy bietet Samsung zusätzlich SmartThings Find (Quelle unten). Vor Verkauf oder Verschenken des iPhone: „Schutz für gestohlene Geräte“ deaktivieren.

Apple: „Wo ist?“ einrichten · Apple: Diebstahlschutz · Apple: Diebstahlschutz verwenden (iPhone-Handbuch) · Google: „Mein Gerät finden“ vorbereiten · Google: Diebstahlschutz auf Android · Apple: Seriennummer oder IMEI finden · Samsung: SmartThings Find

Im vollständigen Kit

Diese Probe hat 2 von 8 Aufgaben. Die anderen 6 geben dir die Reihenfolge der ersten Minuten, die Fernsperrung, die Anzeige, die SIM-Karte, die Konten und das Löschen, mit den Namen der Buttons:

01 Wenn es gerade passiert ist: fang hier an

Die Reihenfolge der ersten Minuten und eine Tabelle, die dir sagt, wo du anfangen musst, je nachdem, was passiert ist.

03 Als verloren markieren und sperren

Der Modus „Verloren" auf dem iPhone, „Als verloren markieren" auf Android und wann du einen Kontakt auf dem Sperrbildschirm hinterlässt, und wann nicht.

04 Wenn es gestohlen wurde: Polizei und Anzeige

Warum du nicht zum Kartenort gehst, wo du Anzeige erstattest, die Onlinewache und was du brauchst, IMEI inklusive.

05 SIM-Karte, Nummer und WhatsApp

SIM-Sperrung, neue SIM mit derselben Nummer und WhatsApp zurück, ohne zu verlangen, was WhatsApp nicht leisten kann.

06 Konten und Geld schützen

Der Anruf bei der Bank, die Prüfung des Apple Accounts, das Abmelden im Google-Konto zum richtigen Zeitpunkt und die Passwörter, die geändert werden müssen.

07 Fernlöschen und wann

Wann löschen, die Buttons beim iPhone und Android, die Aktivierungssperre und der Fehler, der den Weiterverkauf erleichtert.

Vollständiges Kit: 4,90 €, MwSt. inklusive. Enthält den Ratgeber, die Checkliste und das Übungsblatt, mit bearbeitbarer Version im Browser.

https://ioutlet.de/recursos-digitais/telemovel-perdido-roubado/